



## PICTURE-Prozessplattform

Die führende Softwarelösung  
für modernes Prozessmanagement  
im öffentlichen Sektor



### Einfach verständlich

Mit 24 Bausteinen und intuitiver Benutzerführung modellieren Sie Ihre Geschäftsprozesse in Rekordzeit.



### Strukturiert

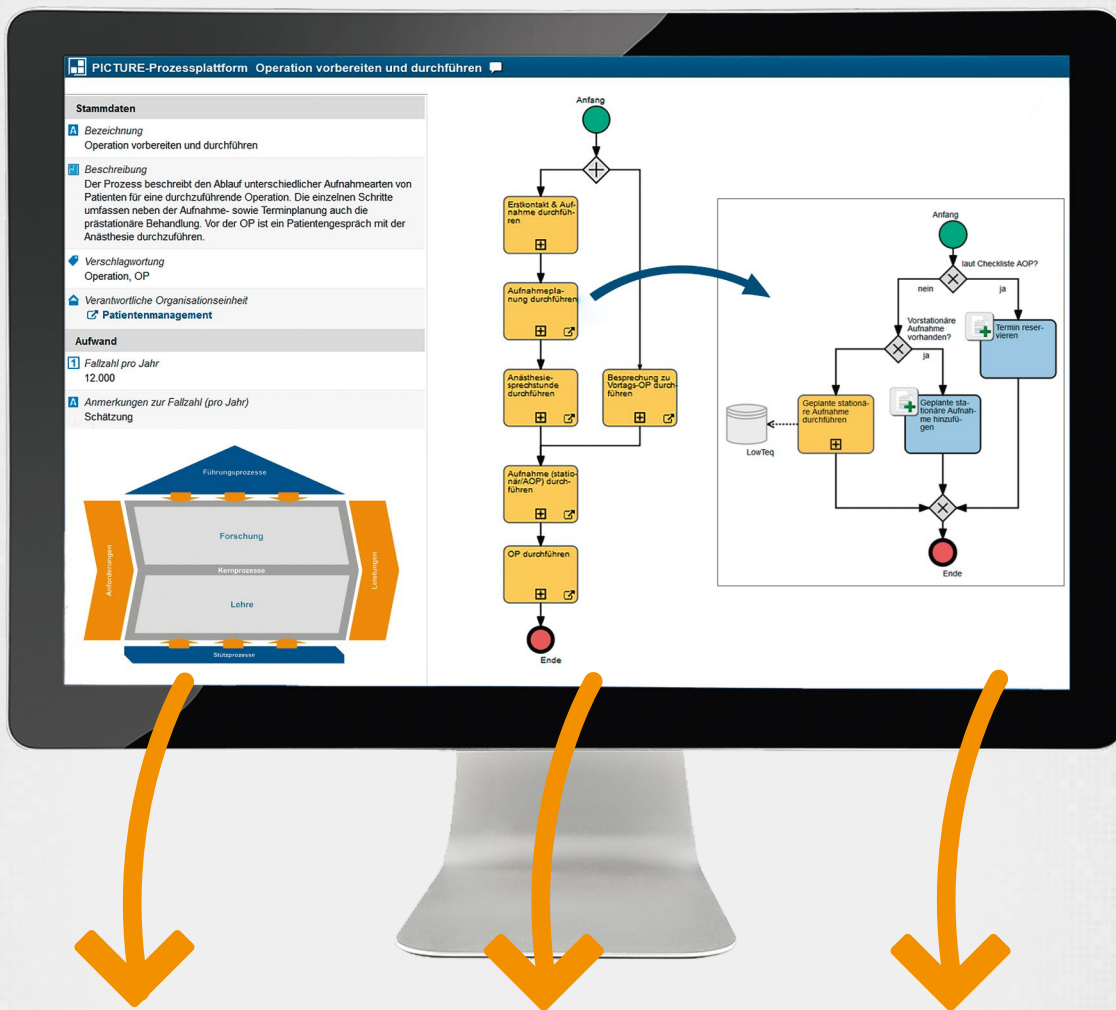
Prozesslandkarten, Prozessregister und Prozessmodelle bringen Ihr Prozessmanagement in Form.



### Zielgruppengerecht

Für Organisation, IT und Fachebene, für Einsteiger und Profis, für den öffentlichen Sektor.

# Prozessmanagement mit Methode



## Verständlich

Beschreiben Sie Prozesse, damit alle Beteiligten darüber sprechen können. Bringen Sie Organisation, IT und Fachbereiche zusammen.

Nutzen Sie die PICTURE-Methode zur Beschreibung Ihrer Prozesse.

Die PICTURE-Methode kombiniert 24

- standardisierte
- wiederverwendbare
- visuelle

Prozessbausteine.

Die PICTURE-Prozessbausteine sind leicht verständlich und ermöglichen Ihnen Prozessbeschreibungen in Rekordzeit.

Steigen Sie direkt in die fachliche Diskussion mit Ihren Kolleginnen und Kollegen ein.

## Strukturiert

Die PICTURE-Prozessplattform gibt Ihnen eine bewährte Struktur vor, um effizient ein funktionierendes Prozessmanagement aufzubauen.

- Prozesslandkarten stellen Ihre gesamte Organisation auf einen Blick prozessorientiert dar.
- Prozesssteckbriefe enthalten die zentralen Prozessattribute, z.B. die verantwortliche Organisationseinheit, Prozessauslöser und -ergebnis, Fallzahl pro Jahr, benötigte Software & Dokumente u.v.m.
- Prozessmodelle liefern anschauliche Beschreibungen des fachlichen Ablaufs einer Aufgabe.

Mit der PICTURE-Prozessplattform erhalten Sie organisationsweit einheitliche und leicht verständliche Prozessbeschreibungen.

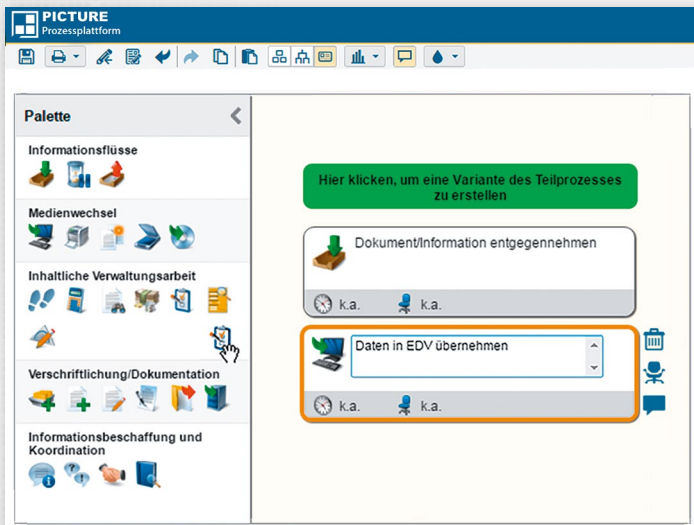
## Zielgruppengerecht

Verschiedene Modellierungsvarianten erlauben Ihnen eine zielgruppengerechte Prozessaufnahme und -visualisierung:

- PICTURE-Classic Modellierungskarten: Profitieren Sie vom einfachen Einstieg in die Methodik. Umgehen Sie technische Barrieren und modellieren Sie spielerisch schnell Prozesse an Flipchart oder Metaplanwand. Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
- PICTURE-Classic: Bietet Ihnen eine geführte Modellierung mit maximaler Einheitlichkeit.
- PICTURE-BPMN: Bietet Ihnen den weltweiten Modellierungsstandard BPMN kombiniert mit den einfachverständlichen PICTURE-Prozessbausteinen.



# Prozessmanagement. Einfach. Machen.



## Prozesse beschreiben

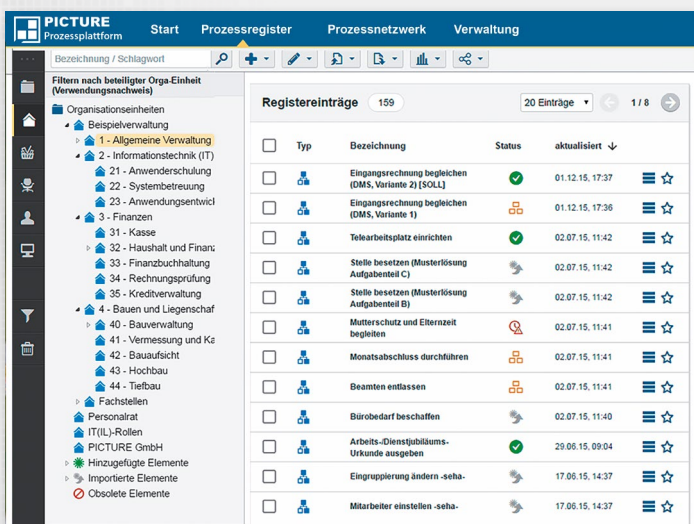
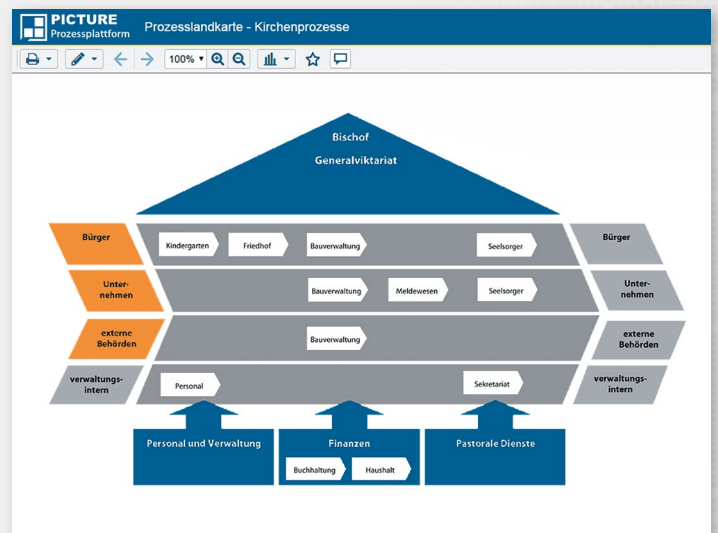
... mit dem Modellierungsektor.

- Fokussieren Sie sich auf die Fachlichkeit.
- Erheben Sie Informationen bedarfsgerecht.
- Modellieren Sie Ihre Prozesse schnell, einfach und pragmatisch.
- Nutzen Sie vorgefertigte Prozessbausteine.
- Erzielen Sie schnelle und nutzbare Erfolge mit dem „Klick-und-Fertig“-Prinzip.
- Nutzen Sie wahlweise die Notationen PICTURE-Classic, PICTURE-BPMN, BPMN 2.0 oder FIM.

## Prozesse veröffentlichen

... mit dem Portalmodul.

- Nutzen Sie das Portalmodul, um Prozesswissen außerhalb der Prozessplattform zu veröffentlichen.
- Fördern Sie Wissens- und Qualitätsmanagement.
- Teilen Sie Ihre beschriebenen Prozesse mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden.
- Stellen Sie passgenau Informationen mit dem Portalmodul zur Verfügung.
- Laden Sie Prozessbeteiligte zur Diskussion ein und geben Sie Ihnen die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozessgestaltung einzubringen.
- Nutzen Sie Schnittstellen zur Veröffentlichung, z.B. im Intra- und Internet, Wiki, etc.



## Prozessmanagement steuern

... mit dem Prozessregister.

- Bilden Sie Ihre Organisationsstruktur ab und verbinden Sie diese mit Ihren Prozessen.
- Nutzen Sie umfangreiche Suchmechanismen.
- Priorisieren Sie systematisch.
- Sichern Sie die Nachhaltigkeit Ihrer Arbeitsabläufe.
- Schaffen Sie Akzeptanz in der Breite.

# „Prozesse einfach online modellieren...“

Einfache Methode, intuitive Bedienung und ein Rund-um-sorglos-Betrieb.

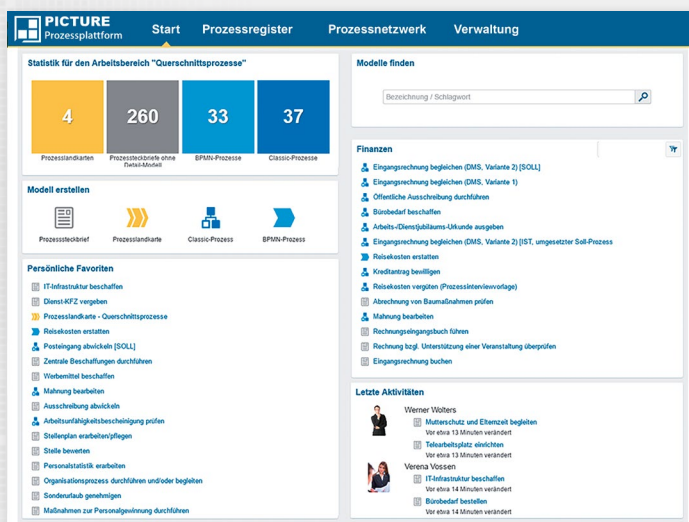
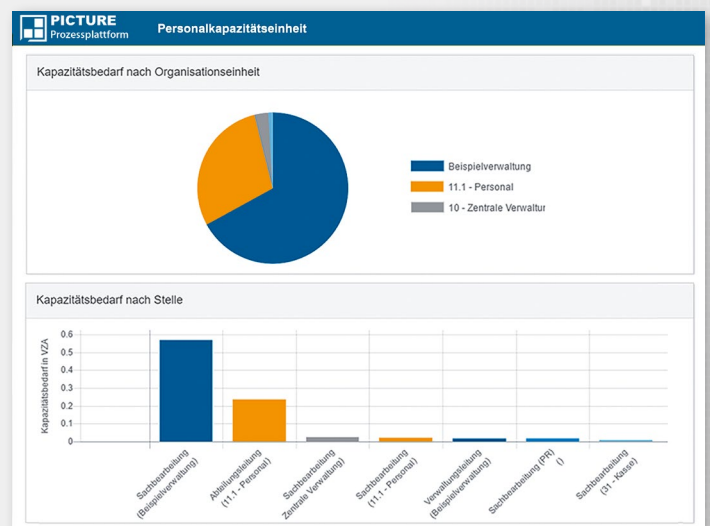


Dr. Thorsten Falk  
Geschäftsführer  
Software-Lösungen / Infrastruktur

## Prozesse analysieren

... mit den Auswertungsfunktionen.

- Ermitteln Sie Kennzahlen auf Grundlage Ihrer Prozesse.
- Lassen Sie die Personalkapazitätsbedarfe und Personalkosten Ihrer Prozesse berechnen.
- Visualisieren Sie übersichtlich die Verantwortlichkeiten in Ihrer Prozesslandschaft.
- Zeigen Sie Abhängigkeiten zwischen den Prozessen und ihrer organisatorischen und technischen Umgebung auf.
- Präsentieren Sie Ihre Analyseergebnisse direkt in der interaktiven Weboberfläche oder exportieren Sie die Ergebnisse bei Bedarf nach Excel.



## Überblick behalten

... durch Konfiguration und Anpassung.

- Erstellen Sie Ihre individuelle Startseite mit den für Sie wichtigen Ansichten.
- Administrieren Sie Ihre Prozesslandschaft mit Hilfe des ausgefeilten Berechtigungskonzeptes.
- Passen Sie die PICTURE-Prozessplattform mit wenigen Klicks an Ihr Corporate Design an.

30 Tage  
kostenlos  
testen!

## Unsere Lösung. Ihr Vorteil.

- ✓ **Vorgefertigte Prozessbausteine:**  
Mit unserem anpassbaren Baukasten von Prozessbausteinen fokussieren Sie sich auf das Wesentliche und sichern sich den Projekterfolg: Prozesse werden verstanden und Veränderungen umgesetzt.
- ✓ **Flexible Modellierungsvarianten:**  
Modellieren Sie Ihre Prozesse wahlweise in PICTURE-BPMN oder PICTURE-Classic. Bestimmen Sie je nach Variante die Detailtiefe der Prozesse: PICTURE-Classic mit geführter Modellierung für ein organisationsweites, kontinuierliches Prozessmanagement oder PICTURE-BPMN für umfassende, detaillierte Einzelprozessbetrachtungen und zielgerichtete Unterstützung von Projekten.
- ✓ **Individuell anpassbar:**  
Je nach Projektziel und den Bedürfnissen der Projektmitglieder können Sie individuell einstellen, welche Informationen erhoben werden sollen. Stellen Sie Zugriffs- und Bearbeitungsrechte je nach Bedarf passgenau ein.
- ✓ **Umfangreiche Exportmöglichkeiten:**  
Die Weiterverarbeitung von Informationen in externen Systemen wie z. B. CMS, Intranet, Internet, Workflow- und Dokumentenmanagement erfolgt über Standardformate wie PDF, XLS, XML und BPMN 2.0.
- ✓ **Vollständig webbasiert:**  
Jeder gewünschte Mitarbeiter kann sofort und ohne zusätzliche Software Zugang zur Plattform erhalten. Hierdurch stellen Sie das Prozessmanagement auf eine solide Basis.
- ✓ **Software-as-a-Service-Lösung:**  
Umschiffen Sie gekonnt komplexe technische Infrastrukturen und Vertragsstrukturen und setzen Sie auf unser flexibles SaaS-Modell. Starten Sie schon heute mit erfolgreichem Prozessmanagement. Auf Anfrage erhalten Sie die Software auch als On-Premise-Lösung auf Ihren Servern.
- ✓ **Hochwertiger Support:**  
Nutzen Sie das Potenzial der Prozessplattform stets bestmöglich aus. Für den schnellen Einstieg erhalten Sie von unserem Onboarding-Team in den ersten 6 Wochen Unterstützung.  
Antworten auf Ihre tiefgehenden Bedienungsfragen erhalten Sie im umfassenden Online-Informationportal oder im persönlichen Dialog mit unserem deutschsprachigen Anwendungs-Support per E-Mail oder Telefon - bei Bedarf auch direkt vom Entwicklungsteam.

**Kundenzufriedenheit mit der Lösungsqualität:**



**Kundenzufriedenheit mit der Bearbeitungsdauer:**



### Ersteinrichtung

- Einrichtung von Organigramm, Stellen, IT-Verfahrenskatalog und weiteren Prozesskontextmodellen (Konzept und Umsetzung)
- Rechte-/Nutzer-Setup (Konzept und Umsetzung)
- On-Premise-Setup-Support



### Schulungen

- Basisschulung Prozessmanagement
- Vertiefungsschulungen zu Schwerpunktthemen
- Themenschulungen, Workshops und Fachforen



### Coaching

- Projektberatung und Begleitung
- Praktisches Erlernen des Umgangs mit Prozessen
- Individuelles Coaching in konkreten Projektsituationen

## Die Prozessplattform überzeugt

Zertifizierte Qualität und preisgekrönte Leistung



# Erweiterungsmodule – Auf Anfrage

## Lizenz-Flatrate

Nutzen Sie unbegrenzte Modellierungs- und Betrachterlizenzen für organisationsweites Prozessmanagement.

## Portalmodul

Teilen Sie Ihr Prozesswissen passgenau mit Mitarbeitenden, Partnern und Kunden außerhalb der PICTURE -Prozessplattform.

## Prozessnetzwerk improve

Arbeiten Sie mit anderen Organisationen an der Verbesserung Ihrer Prozesse – mit hunderten Vorlagen – unbegrenzte Schulungen inklusive.

## Digitale Formulare & Assistenten von MACH formsolutions

Nutzen Sie die Schnittstelle zum „Form-Solutions Antragsmanagement 4.0“ und verknüpfen Sie die verfügbaren Formulare und Assistenten direkt mit Ihren Prozessen.

## Rechtsnormenkatalog vom WALHALLA Fachverlag

Erhalten Sie Zugriff auf tausende Vorschriften im Volltext und profitieren Sie von der inkludierten Änderungshistorie und der Vergleichsansicht.

## Single-Sign-On mit SAML 2.0

Mit der Single-Sign-On Schnittstelle mit SAML 2.0 können Sie Ihre PICTURE-Prozessplattform an das zentrale Identitätsmanagementsystem Ihrer Organisation anbinden.

## Prozessmodellierung mit FIM (Föderales Informationsmanagement)

Modellieren Sie FIM-Prozesse oder nutzen Sie vorhandene in der PICTURE-Prozessplattform nach.

Downloadbare Produktbroschüren zu den Erweiterungsmodulen der PICTURE-Prozessplattform finden Sie auf unserer Website unter:

[www.picture-gmbh.de/informationmaterial](http://www.picture-gmbh.de/informationmaterial)



PICTURE GmbH

Friesenring 32 • 48147 Münster

+49 (0)251 131 2379-40

kundenbetreuung@picture-gmbh.de

www.picture-gmbh.de

„Sprechen Sie uns an.  
Wir helfen Ihnen gerne!“



Malte Stockmann  
Teamleiter Software-Lösungen

Über 1.000 Kunden vertrauen auf die führende Softwarelösung für Prozessmanagement im öffentlichen Sektor



WESTFÄLISCHE  
WILHELMS-UNIVERSITÄT  
MÜNSTER

www.picture-gmbh.de

