



PICTURE-Prozessplattform

Die führende Softwarelösung
für modernes Prozessmanagement
im öffentlichen Sektor



Einfach verständlich

Mit 24 Bausteinen und intuitiver Benutzerführung modellieren Sie Ihre Geschäftsprozesse in Rekordzeit.



Strukturiert

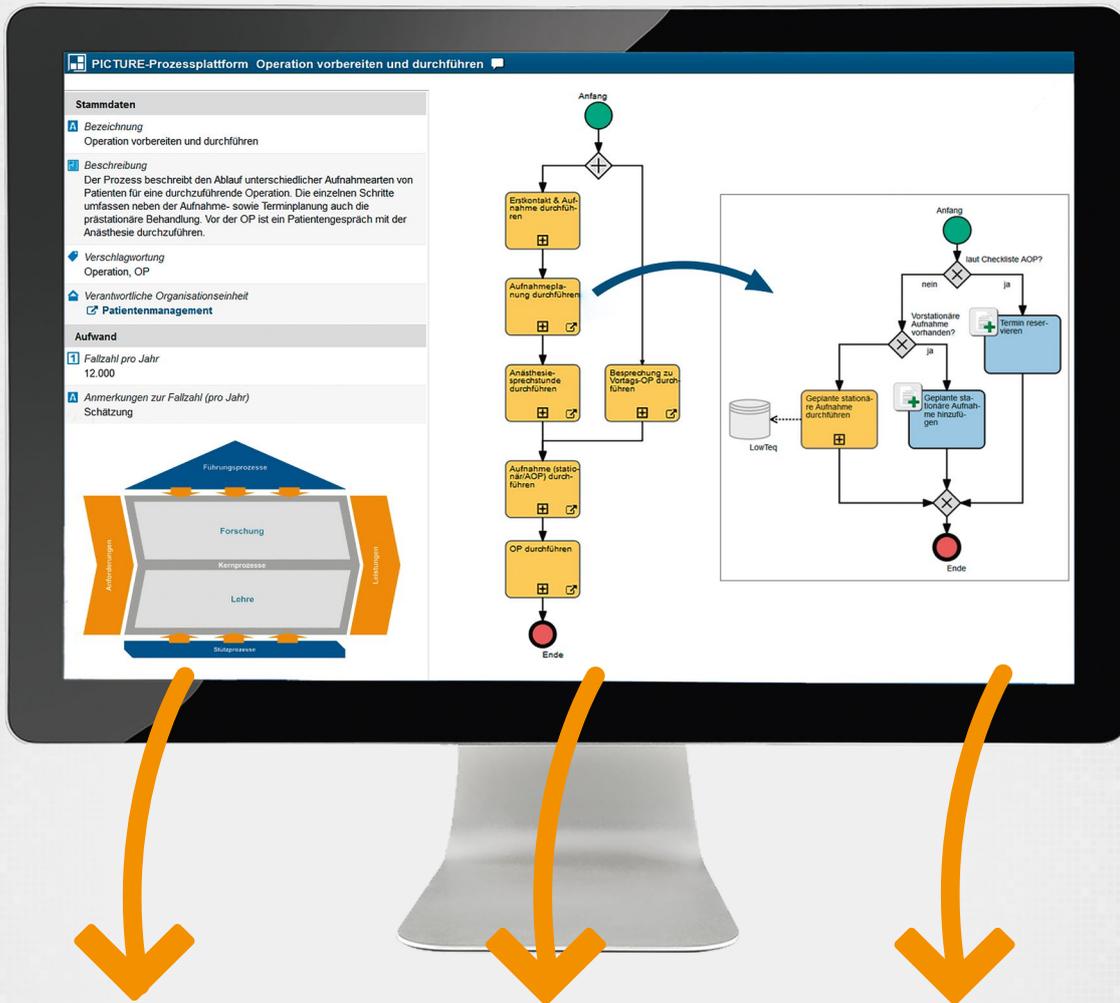
Prozesslandkarten, Prozessregister und Prozessmodelle bringen Ihr Prozessmanagement in Form.



Zielgruppengerecht

Für Organisation, IT und Fachebene, für Einsteiger und Profis, für den öffentlichen Sektor.

Prozessmanagement mit Methode



Verständlich

Beschreiben Sie Prozesse, damit alle Beteiligten darüber sprechen können. Bringen Sie Organisation, IT und Fachbereiche zusammen.

Nutzen Sie die PICTURE-Methode zur Beschreibung Ihrer Prozesse.

Die PICTURE-Methode kombiniert 24

- standardisierte
- wiederverwendbare
- visuelle

Prozessbausteine.

Die PICTURE-Prozessbausteine sind leicht verständlich und ermöglichen Ihnen Prozessbeschreibungen in Rekordzeit.

Steigen Sie direkt in die fachliche Diskussion mit Ihren Kolleginnen und Kollegen ein.

Strukturiert

Die PICTURE-Prozessplattform gibt Ihnen eine bewährte Struktur vor, um effizient ein funktionierendes Prozessmanagement aufzubauen.

- Prozesslandkarten stellen Ihre gesamte Organisation auf einen Blick prozessorientiert dar.
- Prozesssteckbriefe enthalten die zentralen Prozessattribute, z.B. die verantwortliche Organisationseinheit, Prozessauslöser und -ergebnis, Fallzahl pro Jahr, benötigte Software & Dokumente u.v.m.
- Prozessmodelle liefern anschauliche Beschreibungen des fachlichen Ablaufs einer Aufgabe.

Mit der PICTURE-Prozessplattform erhalten Sie organisationsweit einheitliche und leicht verständliche Prozessbeschreibungen.

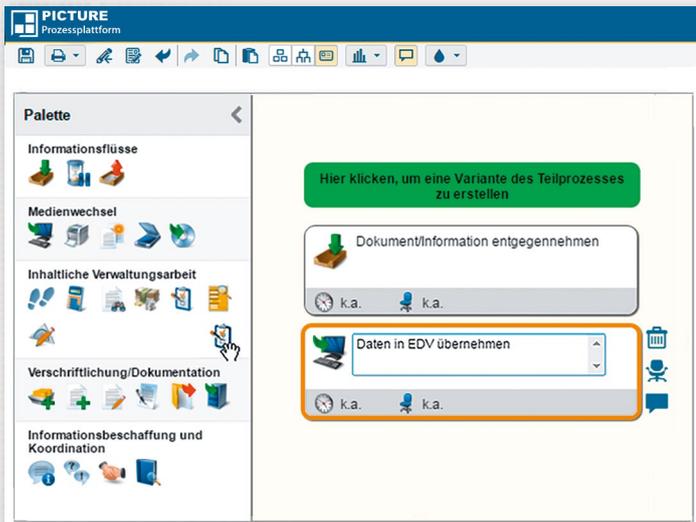
Zielgruppengerecht

Verschiedene Modellierungsvarianten erlauben Ihnen eine zielgruppengerechte Prozessaufnahme und -visualisierung:

- PICTURE-Classic Modellierungskarten: Profitieren Sie vom einfachen Einstieg in die Methodik. Umgehen Sie technische Barrieren und modellieren Sie spielerisch schnell Prozesse an Flipchart oder Metaplanwand. Es sind keine Vorkenntnisse nötig.
- PICTURE-Classic: Bietet Ihnen eine geführte Modellierung mit maximaler Einheitlichkeit.
- PICTURE-BPMN: Bietet Ihnen den weltweiten Modellierungsstandard BPMN kombiniert mit den einfachverständlichen PICTURE-Prozessbausteinen.



Prozessmanagement. Einfach. Machen.



Prozesse beschreiben

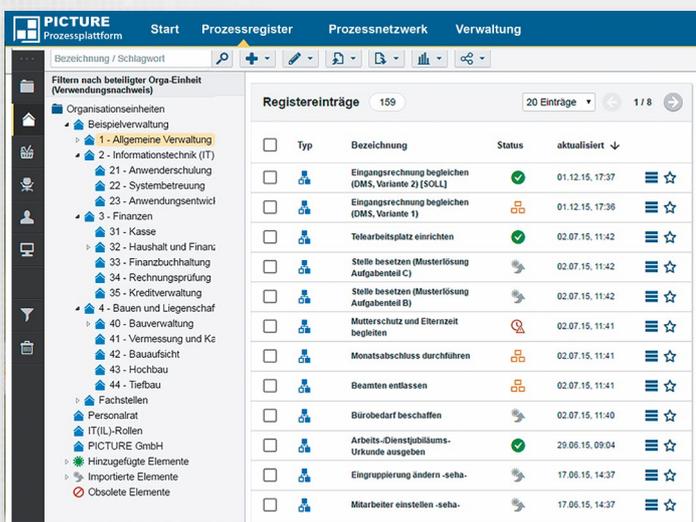
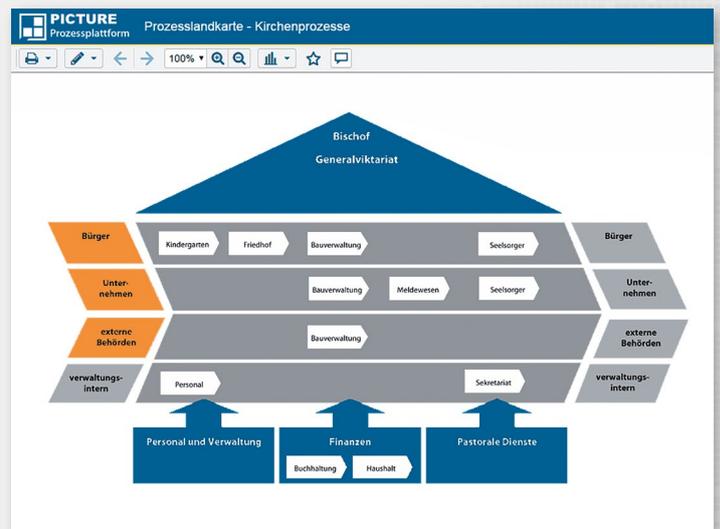
... mit dem Modellierungsektor.

- Fokussieren Sie sich auf die Fachlichkeit.
- Erheben Sie Informationen bedarfsgerecht.
- Modellieren Sie Ihre Prozesse schnell, einfach und pragmatisch.
- Nutzen Sie vorgefertigte Prozessbausteine.
- Erzielen Sie schnelle und nutzbare Erfolge mit dem „Klick-und-Fertig“-Prinzip.
- Nutzen Sie wahlweise die Notationen PICTURE-Classic, PICTURE-BPMN, BPMN 2.0 oder FIM.

Prozesse veröffentlichen

... mit dem Portalmodul.

- Nutzen Sie das Portalmodul, um Prozesswissen außerhalb der Prozessplattform zu veröffentlichen.
- Fördern Sie Wissens- und Qualitätsmanagement.
- Teilen Sie Ihre beschriebenen Prozesse mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden.
- Stellen Sie passgenau Informationen mit dem Portalmodul zur Verfügung.
- Laden Sie Prozessbeteiligte zur Diskussion ein und geben Sie Ihnen die Möglichkeit, sich aktiv in die Prozessgestaltung einzubringen.
- Nutzen Sie Schnittstellen zur Veröffentlichung, z.B. im Intra- und Internet, Wiki, etc.



Prozessmanagement steuern

... mit dem Prozessregister.

- Bilden Sie Ihre Organisationsstruktur ab und verbinden Sie diese mit Ihren Prozessen.
- Nutzen Sie umfangreiche Suchmechanismen.
- Priorisieren Sie systematisch.
- Sichern Sie die Nachhaltigkeit Ihrer Arbeitsabläufe.
- Schaffen Sie Akzeptanz in der Breite.

„Prozesse einfach online modellieren...“

Einfache Methode, intuitive Bedienung und ein Rund-um-sorglos-Betrieb.

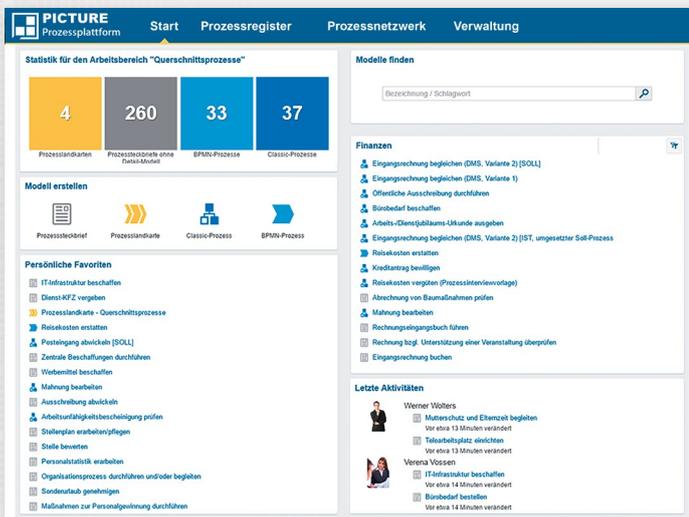
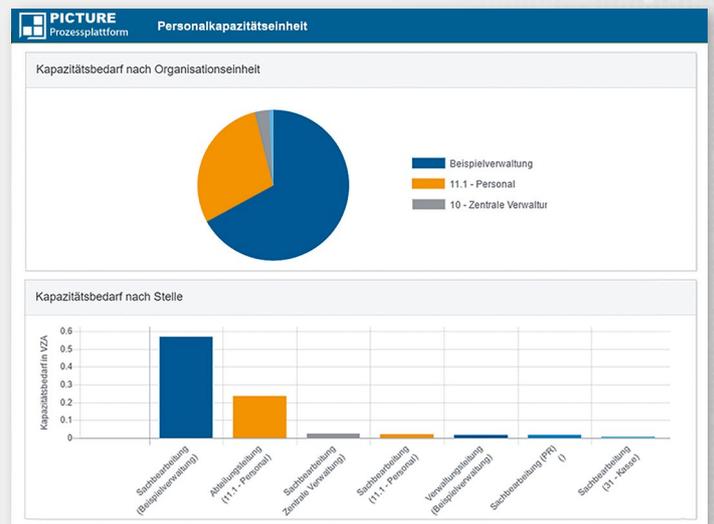


Dr. Thorsten Falk
Geschäftsführer
Software-Lösungen / Infrastruktur

Prozesse analysieren

... mit den Auswertungsfunktionen.

- Ermitteln Sie Kennzahlen auf Grundlage Ihrer Prozesse.
- Lassen Sie die Personalkapazitätsbedarfe und Personalkosten Ihrer Prozesse berechnen.
- Visualisieren Sie übersichtlich die Verantwortlichkeiten in Ihrer Prozesslandschaft.
- Zeigen Sie Abhängigkeiten zwischen den Prozessen und ihrer organisatorischen und technischen Umgebung auf.
- Präsentieren Sie Ihre Analyseergebnisse direkt in der interaktiven Weboberfläche oder exportieren Sie die Ergebnisse bei Bedarf nach Excel.



Überblick behalten

... durch Konfiguration und Anpassung.

- Erstellen Sie Ihre individuelle Startseite mit den für Sie wichtigen Ansichten.
- Administrieren Sie Ihre Prozesslandschaft mit Hilfe des ausgefeilten Berechtigungskonzeptes.
- Passen Sie die PICTURE-Prozessplattform mit wenigen Klicks an Ihr Corporate Design an.

30 Tage
kostenlos
testen!

Unsere Lösung. Ihr Vorteil.

✓ Vorgefertigte Prozessbausteine:

Mit unserem anpassbaren Baukasten von Prozessbausteinen fokussieren Sie sich auf das Wesentliche und sichern sich den Projekterfolg: Prozesse werden verstanden und Veränderungen umgesetzt.

✓ Flexible Modellierungsvarianten:

Modellieren Sie Ihre Prozesse wahlweise in PICTURE-BPMN oder PICTURE-Classic. Bestimmen Sie je nach Variante die Detailtiefe der Prozesse: PICTURE-Classic mit geführter Modellierung für ein organisationsweites, kontinuierliches Prozessmanagement oder PICTURE-BPMN für umfassende, detaillierte Einzelprozessbetrachtungen und zielgerichtete Unterstützung von Projekten.

✓ Individuell anpassbar:

Je nach Projektziel und den Bedürfnissen der Projektmitglieder können Sie individuell einstellen, welche Informationen erhoben werden sollen. Stellen Sie Zugriffs- und Bearbeitungsrechte je nach Bedarf passgenau ein.

✓ Umfangreiche Exportmöglichkeiten:

Die Weiterverarbeitung von Informationen in externen Systemen wie z. B. CMS, Intranet, Internet, Workflow- und Dokumentenmanagement erfolgt über Standardformate wie PDF, XLS, XML und BPMN 2.0.

✓ Vollständig webbasiert:

Jeder gewünschte Mitarbeiter kann sofort und ohne zusätzliche Software Zugang zur Plattform erhalten. Hierdurch stellen Sie das Prozessmanagement auf eine solide Basis.

✓ Software-as-a-Service-Lösung:

Umschiffen Sie gekonnt komplexe technische Infrastrukturen und Vertragsstrukturen und setzen Sie auf unser flexibles SaaS-Modell. Starten Sie schon heute mit erfolgreichem Prozessmanagement. Auf Anfrage erhalten Sie die Software auch als On-Premise-Lösung auf Ihren Servern.

✓ Hochwertiger Support:

Nutzen Sie das Potenzial der Prozessplattform stets bestmöglich aus. Für den schnellen Einstieg erhalten Sie von unserem Onboarding-Team in den ersten 6 Wochen Unterstützung. Antworten auf Ihre tiefgehenden Bedienungsfragen erhalten Sie im umfassenden Online-Informationportal oder im persönlichen Dialog mit unserem deutschsprachigen Anwendungs-Support per E-Mail oder Telefon - bei Bedarf auch direkt vom Entwicklungsteam.

Kundenzufriedenheit mit der Lösungsqualität:



Kundenzufriedenheit mit der Bearbeitungsdauer:



Ersteinrichtung

- Einrichtung von Organigramm, Stellen, IT-Verfahrenskatalog und weiteren Prozesskontextmodellen (Konzept und Umsetzung)
- Rechte-/Nutzer-Setup (Konzept und Umsetzung)
- On-Premise-Setup-Support



Schulungen

- Basisschulung Prozessmanagement
- Vertiefungsschulungen zu Schwerpunktthemen
- Themenschulungen, Workshops und Fachforen



Coaching

- Projektberatung und Begleitung
- Praktisches Erlernen des Umgangs mit Prozessen
- Individuelles Coaching in konkreten Projektsituationen

Die Prozessplattform überzeugt

Zertifizierte Qualität und preisgekrönte Leistung



Erweiterungsmodule – Auf Anfrage

Lizenz-Flatrate

Nutzen Sie unbegrenzte Modellierungs- und Betrachterlizenzen für organisationsweites Prozessmanagement.

Portalmodul

Teilen Sie Ihr Prozesswissen passgenau mit Mitarbeitenden, Partnern und Kunden außerhalb der PICTURE -Prozessplattform.

Prozessnetzwerk improve

Arbeiten Sie mit anderen Organisationen an der Verbesserung Ihrer Prozesse – mit hunderten Vorlagen – unbegrenzte Schulungen inklusive.

Digitale Formulare & Assistenten von MACH formsolutions

Nutzen Sie die Schnittstelle zum „Form-Solutions Antragsmanagement 4.0“ und verknüpfen Sie die verfügbaren Formulare und Assistenten direkt mit Ihren Prozessen.

Rechtsnormenkatalog vom WALHALLA Fachverlag

Erhalten Sie Zugriff auf tausende Vorschriften im Volltext und profitieren Sie von der inkludierten Änderungshistorie und der Vergleichsansicht.

Single-Sign-On mit SAML 2.0

Mit der Single-Sign-On Schnittstelle mit SAML 2.0 können Sie Ihre PICTURE-Prozessplattform an das zentrale Identitätsmanagementsystem Ihrer Organisation anbinden.

Prozessmodellierung mit FIM (Föderales Informationsmanagement)

Modellieren Sie FIM-Prozesse oder nutzen Sie vorhandene in der PICTURE-Prozessplattform nach.

Downloadbare Produktbroschüren zu den Erweiterungsmodulen der PICTURE-Prozessplattform finden Sie auf unserer Website unter:

www.picture-gmbh.de/informationmaterial



PICTURE GmbH

Friesenring 32 • 48147 Münster

+49 (0)251 131 2379-40

+49 (0)251 131 2379-90

„Sprechen Sie uns an.
Wir helfen Ihnen gerne!“

kundenbetreuung@picture-gmbh.de

www.picture-gmbh.de



Malte Stockmann
Teamleiter Software-Lösungen

Über 1.000 Kunden vertrauen auf die führende Softwarelösung für Prozessmanagement im öffentlichen Sektor



WESTFÄLISCHE
WILHELMS-UNIVERSITÄT
MÜNSTER

www.picture-gmbh.de

