

Nur 11 % Prozent der Wirtschaftsförderungen erfassen Prozesse mit einem professionellen Tool

Dortmund, Halberstadt, Münster, 02.12.2015 - Aktuelle Studie beleuchtet Status quo von Prozessmanagement in der Wirtschaftsförderung.

In der Diskussion um die Dokumentation und Strukturierung von Tätigkeiten in der Wirtschaftsförderung wird Prozessmanagement zunehmend prominenter. Eine Studie der ExperConsult GmbH & Co. KG in Kooperation mit der PICTURE GmbH und der Hochschule Harz zeigt, dass bereits 91 Prozent der Wirtschaftsförderer und Wirtschaftsfördererinnen Prozessmanagement in ausgewählten Bereichen einsetzen. Die befragten Wirtschaftsförderungen geben an, dass dabei die Themenbereiche Projekt- und Prozessmanagement besonders vertraut sind. Jedoch arbeitet nur ein Drittel mit klar definierten Prozessen und lediglich 11 Prozent der Wirtschaftsförderungen nutzt professionelle Prozesstools zur Erfassung und Analyse der Prozesse.

Laut Studie wiederholen sich mindestens 50 Prozent der Aufgaben und Tätigkeiten und viele Wirtschaftsförderer wünschen sich eine Steigerung der Servicequalität sowie die Abschaffung von Doppelstrukturen und unklaren Zuständigkeiten. Gerade in Bereichen mit einer hohen Anzahl an sich wiederholenden Aufgaben und Tätigkeiten führt die Sicherung von Knowhow und Wissen durch kontinuierliches Prozessmanagement zur Abschaffung von Doppelstrukturen, legt den Grundstein für ein unternehmensweites Wissensmanagement und schafft Transparenz für alle Beteiligten durch gut dokumentierte Prozesse.

„Prozessmanagement bietet gerade im Bereich der Wirtschaftsförderung großes Potential, um erfolgreich zur Verbesserung der Abläufe und somit zur Steigerung der Servicequalität beizutragen. So könnten Wirtschaftsförderungen zum Beispiel mit Hilfe unserer Lösungen rund um die PICTURE-Methode und die PICTURE-Prozessplattform ihre Geschäftsprozesse dokumentieren, analysieren und verbessern. Wir prognostizieren, dass innerhalb kürzester Zeit mit Hilfe von professionellen Prozesstools Doppelstrukturen und unnötige Tätigkeiten identifiziert und abgeschafft werden können.“
so Dr. Lars Algermisen, Geschäftsführer der PICTURE GmbH.

Die Studie „Prozesse in der Wirtschaftsförderung“ zielt darauf ab, den Einsatz von Prozessmanagement in der Wirtschaftsförderung in Deutschland zu beleuchten sowie Handlungsempfehlungen für die zukünftige Betrachtung und Entwicklung von Prozessmanagement zu geben. Es wurden 482 Wirtschaftsförderer und Wirtschaftsfördererinnen im Zeitraum 8. Oktober bis 11. November 2015 zum Thema Prozesse in der Wirtschaftsförderung befragt.

Die Studie kann online unter <http://www.experconsult.de/Umfragen-Studien/Prozessumfrage/709828,1031,562684,-1.aspx> abgerufen werden.

Weiterführende Links:

- <http://www.experconsult.de/Umfragen-Studien/Prozessumfrage/709828,1031,562684,-1.aspx>

Über die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG

Die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG bietet seit 1985 bundesweit ganzheitliche Beratung für Wirtschaftsförderungen und Kommunen an. Wir unterstützen unsere Auftraggeber dabei, die Zukunftsfähigkeit ihres Standortes zu gestalten und Wachstum zu sichern.

Bei über 1.900 Kunden, reichen die Größenstrukturen von kleinen Kommunen mit 5.000 Einwohnern bis hin zu Großstädten, Bezirks- und Landesregierungen sowie einzelnen Ministerien der Länder und des Bundes als auch US-Bundesstaaten wie z. B. Mississippi und Utah im Bereich der Wirtschaftsrepräsentanz (Standortpromotion und KMU-Akquisition für den US-Markt).

So individuell wie ein Wirtschaftsstandort mit seinen unterschiedlichen Strukturen und Akteuren ist, so unterschiedlich sind auch die Projekte von ExperConsult. Kunden- und Ergebnisorientierung definieren dabei stets die Herangehensweise und den Projektablauf. Unsere besondere Erfahrung und Kompetenz liegt in der Bearbeitung komplexer Fragestellungen, dem Management auch mehrjähriger Projekte und der Mobilisierung und Vernetzung regionaler Akteure mit oftmals heterogenen Interessen. Von A wie Ansiedlungsakquisition bis Z wie Zukunft des Wirtschaftsstandortes – wir unterstützen Sie bei allen Wirtschaftsförderungsthemen, die Sie interessieren.

Mit unserer ExperAkademie schulen und qualifizieren wir Wirtschaftsförderinnen und Wirtschaftsförderer seit 1993, auch zusammen mit dem deutschen Städte- und Gemeindebund sowie dem deutschen Landkreistag.

Als Teil der ExperConsult-Gruppe, deren zweiter Geschäftsbereich die Managementberatung mittelständischer Unternehmen ist, kennen wir nicht nur die Wirtschaftsförderungslandschaft in Deutschland sehr gut, sondern haben auch hervorragende Kontakte zu Unternehmen und Finanzierern.

Mehr unter: www.experconsult.de

Über die PICTURE GmbH

Die PICTURE GmbH ist ein Beratungs- und Softwareunternehmen mit Sitz in Münster, welches sich auf die Dokumentation und Verbesserung von Geschäftsprozessen öffentlicher Verwaltungen spezialisiert hat mit dem Ziel, das Arbeitsleben von Führungskräften und Mitarbeitern einfacher und erfolgreicher zu machen.

Die Methodik, das Beratungskonzept und das Softwareprodukt sind bekannt und bewährt im öffentlichen Sektor und informationsverarbeitenden Branchen. Zu den Kunden der PICTURE GmbH zählen insbesondere Behörden und Ministerien auf Bundes-, Landes- und kommunaler Ebene, Hochschulen, Kirchenverwaltungen sowie Kammern und Verbände. Bekannt geworden ist die PICTURE GmbH durch die PICTURE-Methode und die PICTURE-Prozessplattform, welche es in Kombination ermöglichen, einfach und kosteneffizient Geschäftsprozesse einheitlich zu beschreiben, zu analysieren und zu optimieren. Die PICTURE GmbH bietet ihren Kunden deutschlandweit Beratungsleistungen rund um das Softwareprodukt sowie ein umfangreiches Portfolio an Referenzprozessen – die PICTURE GmbH bringt die Menschen rund um den Geschäftsprozess zusammen und schafft so deutliche Mehrwerte für eine erfolgreiche Organisationsverbesserung.

Mehr unter: www.picture-gmbh.de

Über die Hochschule Harz

An der im Jahr 1991 gegründeten Hochschule Harz sind aktuell rund 3.000 Studierende in den drei Fachbereichen Verwaltungswissenschaften, Wirtschaftswissenschaften sowie Automatisierung und Informatik eingeschrieben. Seit ihrer Gründung hat sich die Hochschule Harz an den beiden Standorten Wernigerode und Halberstadt kontinuierlich weiterentwickelt. Neben der akademischen Ausbildung mit über 20 Bachelor- und Master-Studiengängen sowie Weiterbildungs- und Zertifikatskursen führt die Hochschule verschiedene Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten durch. Mit dem Labor für angewandte IT in der Wirtschaftsförderung (WiföLAB) am Fachbereich Verwaltungswissenschaften gehört auch die Wirtschaftsförderung als Forschungsschwerpunkt dazu. Ziel ist es, verschiedene Technologien und Methoden für die Wirtschaftsförderung zu erforschen und zu testen. Das Labor ist deutschlandweit das erste seiner Art und stellt eine bedeutende Plattform zur

Weiterentwicklung von organisatorischen und technischen Fragestellungen im Arbeitsumfeld von Wirtschaftsförderungen dar. Die Hochschule Harz und das WiföLAB-Partnernetzwerk tragen mit methodischen Wissen und modernen Technologiekonzepten zur Lösung aktueller Herausforderungen bei und unterstützen die lokalen Standortentwicklungen.

Mehr unter: <http://wifoe-lab.hs-harz.de/>

Pressekontakt ExperConsult

ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG

Hartmut Zenker

Martin-Schmeißer-Weg 12

44227 Dortmund

Tel.: 0231-75443-240

h.zenker@experconsult.de

www.experconsult.de

Pressekontakt PICTURE GmbH

PICTURE GmbH

Katja Spenrath

Friesenring 32

48147 Münster

Tel.: 0251-1312379-0

spenrath@picture-gmbh.de

www.picture-gmbh.de

Pressekontakt Hochschule Harz

Hochschule Harz

Andreas Schneider

Raum 6.208, Haus 6

Wernigerode

Tel.: 03943-659-106

aschneider@hs-harz.de

www.hs-harz.de