

## PICTURE startet breite Einführung von KI im Prozessmanagement

**Münster, 27.05.2026** – Die PICTURE GmbH macht KI-gestütztes Prozessmanagement für die öffentliche Verwaltung breit verfügbar: Seit April 2026 stehen die KI-Assistenten „Text zu Modell“ und „Optimierungspotenziale entdecken“ für alle bestehenden und künftigen Software-as-a-Service-Kunden der PICTURE-Prozessplattform bereit – nahtlos integriert in die führende Lösung für Prozessmanagement im öffentlichen Sektor. Damit werden die KI-Funktionen zum festen Bestandteil des Prozessmanagements mit PICTURE. Anwender/-innen gelangen durch den KI-Einsatz schneller zu ersten Prozessmodellen und Verbesserungsvorschlägen und erfahren spürbare Arbeitserleichterungen.

### **Zeit- und Personalnot in der Verwaltung – KI bringt Arbeitserleichterung**

Verwaltungen stehen unter hohem Druck: Im Prozessmanagement soll alles schneller und effizienter gehen, gleichzeitig schwinden finanzielle und personelle Ressourcen. Künstliche Intelligenz kann hier echte Entlastung schaffen: Die KI-Assistenten in der PICTURE-Prozessplattform liefern in kürzester Zeit erste Prozessmodelle und erkennen automatisch Optimierungspotenziale. Mitarbeitende müssen so weniger Fleißarbeit leisten und gewinnen mehr Kapazitäten für die inhaltliche Arbeit.

### **Mit KI schneller zu Prozessmodellen und Optimierungen**

Der Assistent „Text zu Modell“ erstellt auf Basis sprachlicher Informationen, die als Text oder per Diktierfunktion eingegeben werden, den ersten Entwurf eines Prozessmodells. Dieses kann anschließend individuell angepasst werden. Der Assistent „Optimierungspotenziale entdecken“ erkennt automatisch Verbesserungspotenziale und hilft so dabei, bestehende Prozessmodelle gezielt zu optimieren. Die Einsatzzwecke sind eng an der alltäglichen Verwaltungsarbeit orientiert. So sind beide Assistenten dafür entwickelt, beispielsweise zielgerichtet bei der Vorbereitung eines Prozessinterviews oder live in einer Gesprächssituation unterstützen.

### **Prozessmanagement mit System: KI-Funktionen sinnvoll einbetten**

„Wir haben die KI-Funktionen bewusst so entwickelt, dass sie sich nahtlos in unser bestehendes Prozessmanagement-System einfügen“, erklärt Malte Stockmann, Bereichsleiter Software-Lösungen bei der PICTURE GmbH. „So stellen wir sicher, dass die durch KI geschaffenen Ergebnisse wirklich Mehrwert entfalten, etwa indem die Prozesse direkt in der Plattform systematisch gepflegt, weiterverarbeitet, analysiert und aufbereitet werden.“

Die KI soll vor allem die Angst vor dem leeren Blatt mindern und lästige Fleißarbeit abnehmen. So gewinnen die Mitarbeitenden mehr Raum für die tatsächliche Umsetzung und Verbesserung der Prozesse.

### **Pionierprogramm PICTURE nova geht in Public Beta über**

Bislang wurden die KI-Assistenten im Rahmen des Private Beta-Programms *PICTURE nova* mit ausgewählten Verwaltungen erprobt und weiterentwickelt. Seit dem 29.04.2026 geht das Programm in ein Public Beta über. Alle neuen und bestehenden SaaS-Kunden der PICTURE GmbH können die KI-Assistenten auf Wunsch freischalten lassen. Die Nutzung ist optional – die Entscheidung dazu liegt bei den jeweiligen Fachadministrator/-innen.

Interessierte erhalten weitere Informationen unter <https://www.picture-gmbh.de/prozessplattform/ki/>

#### Weiterführende Links:

- <https://www.picture-gmbh.de/prozessplattform/ki/>
- <https://www.picture-gmbh.de/>

#### Bildmaterial

- <https://www.picture-gmbh.de/download/36860/?tmstv=1779806854>

#### Über die PICTURE GmbH

Die PICTURE GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Münster (Westfalen), das sich mit einem Team aus über 60 Branchen- und Methodenexpert\*innen und einem umfangreichen Lösungsportfolio auf Organisationsgestaltung und Prozessmanagement im öffentlichen Sektor spezialisiert hat.

Seit Gründung im Jahr 2008 haben wir deutschlandweit über 350 Kundenprojekte erfolgreich umgesetzt. Wir bieten mit der Kombination aus erfahrenen Mitarbeitenden, selbst entwickelten und betriebenen Softwarewerkzeugen, einem Schulungsprogramm sowie einem umfangreichen Werkzeugkoffer aus Methoden, Inhalten und Hilfsmitteln alle Bestandteile zur Problemlösung aus einer Hand, was in dieser Form einmalig für den öffentlichen Sektor in Deutschland ist.

Im Ergebnis unterstützen und befähigen wir Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeitende im öffentlichen Sektor dabei, ihre Aufgaben motivierter, zielgerichteter, kostengünstiger, in höherer Qualität, schneller und/oder rechtssicherer erledigen zu können.

#### Pressekontakt



PICTURE GmbH  
Silke Nolopp  
Friesenring 32 | 48147 Münster

Tel: 0251 131 2379-28  
E-Mail: [nolopp@picture-gmbh.de](mailto:nolopp@picture-gmbh.de)