Ausbildungsprogramm „Kommunale Prozessmanager/-in“: Zweiter Jahrgang startet im Oktober 2026

PICTURE GmbH setzt erfolgreiches Qualifizierungsprogramm für kommunale Fachkräfte fort

Münster, 09.12.2025 – Nach dem erfolgreichen Start des Ausbildungsprogramms „Kommunale Prozessmanager/-in“ im Herbst 2025 setzt die PICTURE GmbH ihre Qualifizierungsinitiative für Städte, Gemeinden und Landkreise fort. Im Oktober 2026 startet der zweite Jahrgang des berufsbegleitenden Programms. In neun Monaten erwerben Teilnehmende alle Schlüsselkompetenzen für ein nachhaltiges Prozessmanagement in der öffentlichen Verwaltung.

Berufsbegleitende Ausbildung: Praxisnah, abwechslungsreich und mit Zertifikat

Moderne Verwaltungen brauchen Klarheit über ihre Abläufe, Sicherheit bei der Umsetzung und Menschen, die Verwaltungsstrukturen verstehen und aktiv weiterentwickeln. Genau hier setzt das Ausbildungsprogramm der PICTURE GmbH an: Die Ausbildung kombiniert strategisches Verständnis, praktisches Können, interkommunale Vernetzung und Anwendungserfahrung zu einem zukunftsorientierten Kompetenzpaket.

Das neunmonatige Programm ist in 6 Module, bestehend aus Selbstlerninhalten, Online-Lerneinheiten und Präsenzworkshops, aufgeteilt und lässt sich ideal mit dem Berufsalltag vereinbaren. Es richtet sich an Verwaltungsmitarbeitende in Kommunalverwaltungen, die neu ins Prozessmanagement einsteigen oder vorhandenes Wissen gezielt vertiefen möchten. Vorkenntnisse sind nicht notwendig.

Zentrale Inhalte sind unter anderem:

- Verwaltungsprozesse systematisch erfassen, anschaulich modellieren und gezielt analysieren – mit der praxiserprobten Methode PICTURE-BPMN
- Entwicklung konkreter Verbesserungspotenziale für die eigene Organisation
- Aufbau eines persönlichen Netzwerks aus Prozessmanagerinnen und -managern und Austausch mit Gleichgesinnten.
- Befähigung durch Best Practices, Impulse und Entwicklung gemeinsamer Lösungsansätze
- Anwendung der PICTURE-Prozessplattform – der führenden Lösung im öffentlichen Sektor mit über 1.000 nutzenden Behörden
- Erstellung eines eigenen Einführungskonzeptes für Geschäftsprozessmanagement

Die Teilnehmenden erwerben somit praxisnahes Wissen zur Prozessaufnahme, -modellierung (BPMN 2.0 / PICTURE-BPMN), Optimierung und Steuerung kommunaler Verwaltungsprozesse sowie zur dauerhaft erfolgreichen Verankerung von Prozessmanagement. Zudem arbeiten sie während der gesamten Ausbildungsdauer ohne zusätzliche Kosten mit der PICTURE-Prozessplattform. Nach erfolgreichem Abschluss erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat und können alle erarbeiteten Ergebnisse werkzeugneutral exportieren und weiterverwenden.

Mehrwert für die kommunale Praxis

„Das große Interesse am ersten Jahrgang zeigt uns eindrücklich, wie hoch der Bedarf an qualifiziertem Prozessmanagement in Kommunalverwaltungen ist“, so Dr. Lars Algermissen, Geschäftsführer der PICTURE GmbH. „Wir freuen uns daher sehr darauf, ab dem Herbst weitere Verwaltungsmitarbeitende dafür zu qualifizieren, ihre Organisation aktiv mitzugestalten“.

Neben der fachlichen Qualifikation gewinnen die Teilnehmenden besonders durch die Zusammenarbeit mit anderen Kommunen: Mit der gemeinsamen Prozessarbeit entstehen schnell starke Netzwerke, die auch nach Ende der Ausbildung für Austausch, Feedback und gegenseitige Unterstützung zur Verfügung stehen.

Alle **Informationen** und die **Anmeldung zum Ausbildungsprogramm** (inkl. Frühbucherrabatt bis 01.03.2026) finden Interessierte unter: www.picture-gmbh.de/prozessmanager

Weiterführende Links

- https://www.picture-gmbh.de/prozessmanager/

Bildmaterial

- https://www.picture-gmbh.de/download/33241/?tmstv=1764841647

Über die PICTURE GmbH

Die PICTURE GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Münster (Westfalen), das sich mit einem Team aus 59 Branchen- und Methodenexpert*innen und einem umfangreichen Lösungsportfolio auf Organisationsgestaltung und Prozessmanagement im öffentlichen Sektor spezialisiert hat.

Seit Gründung im Jahr 2008 haben wir deutschlandweit über 350 Kundenprojekte erfolgreich umgesetzt. Wir bieten mit der Kombination aus erfahrenen Mitarbeitenden, selbst entwickelten und betriebenen Softwarewerkzeugen, einem Schulungsprogramm sowie einem umfangreichen Werkzeugkoffer aus Methoden, Inhalten und Hilfsmitteln alle Bestandteile zur Problemlösung aus einer Hand, was in dieser Form einmalig für den öffentlichen Sektor in Deutschland ist.

Im Ergebnis unterstützen und befähigen wir Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeitende im öffentlichen Sektor dabei, ihre Aufgaben motivierter, zielgerichteter, kostengünstiger, in höherer Qualität, schneller und/oder rechtssicherer erledigen zu können.

Pressekontakt

PICTURE GmbH
Silke Nolopp
Friesenring 32 | 48147 Münster

Tel: 0251 131 2379-28
E-Mail: nolopp@picture-gmbh.de