

Verwaltungen vernetzen, Prozesse gestalten

Erfahrungsbericht aus der IKZ Prozessmanagement@OWL

Lena Sargalski, Chief Digital Officer

**Stab Strategie, Innovation
und Digitalisierung**

Stadt Bad Salzuflen

**1. Prozessmanagement-
Tag für die deutsche
Verwaltung online
25.09.2025**

“Ich bin in der digitalen Ära aufgewachsen und besitze eine Begeisterung für den digitalen Wandel.” – Lena Sargalski, Stadt Bad Salzufen

Stabsleitung Strategie, Innovation und Digitalisierung

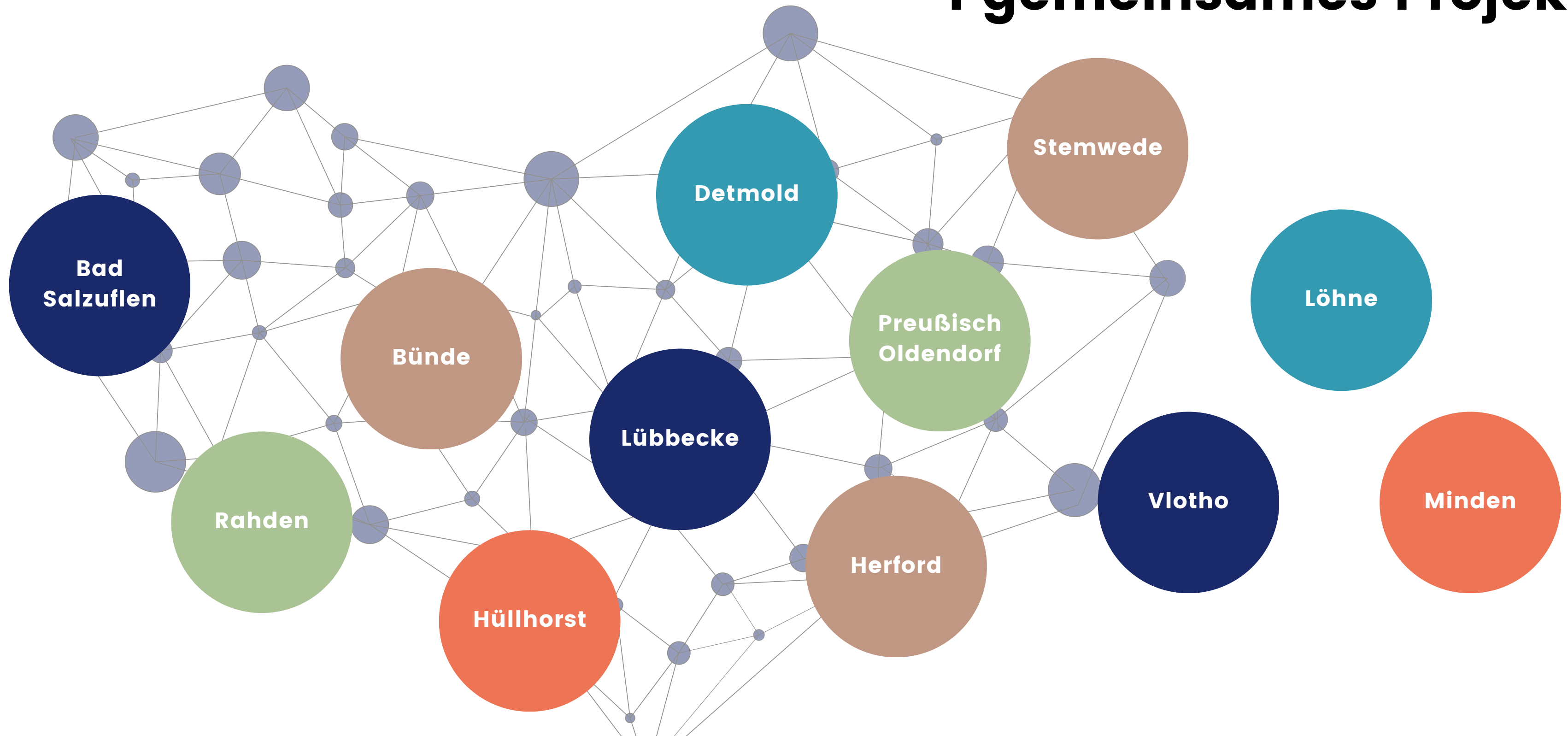
- Strategische Ausrichtung der Stadtverwaltung
- Digital Leadership und Change Management
- Digitalisierung
- Interkommunale Zusammenarbeit



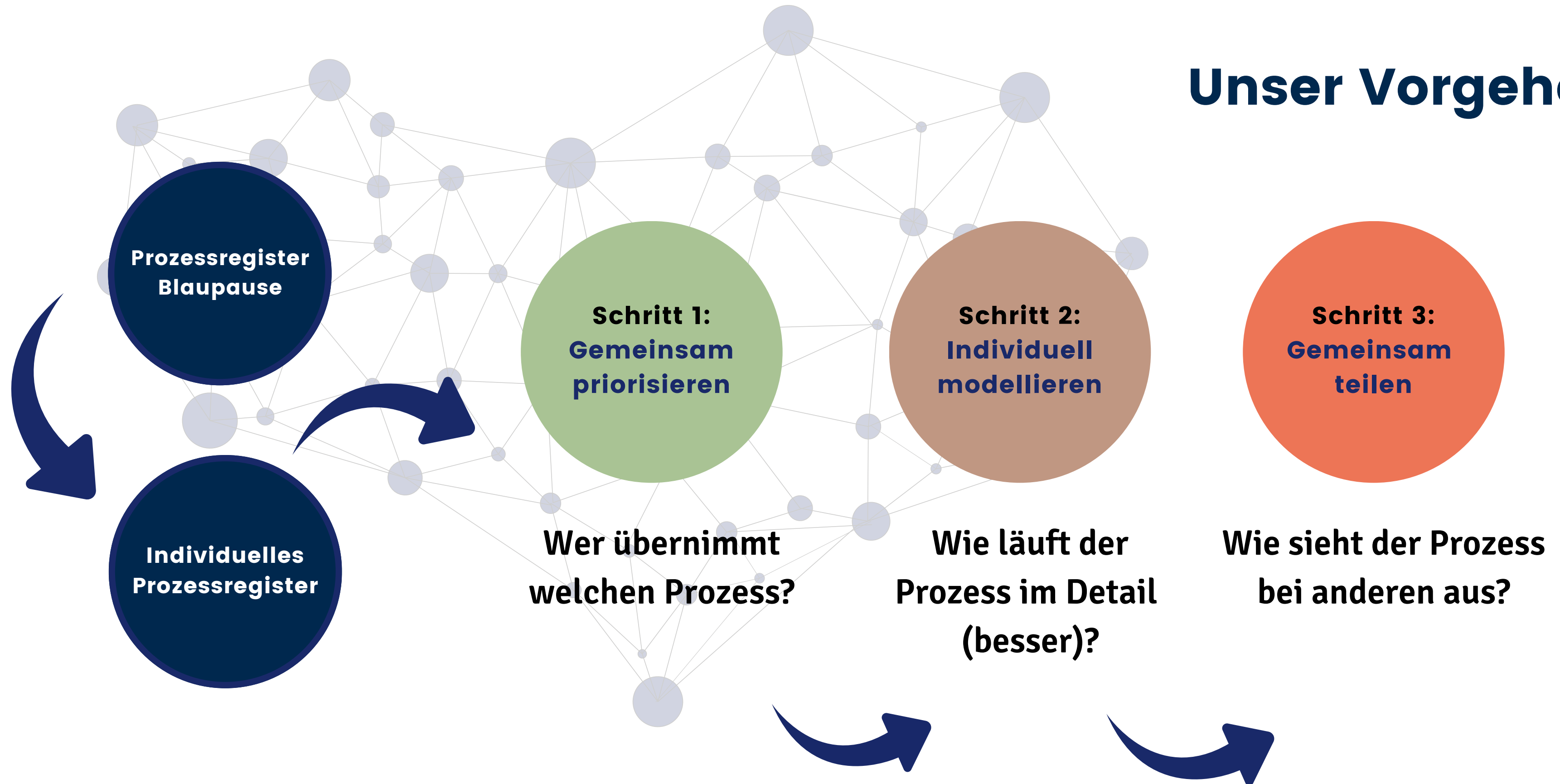
**Muss wirklich jede
Kommune ihre
Prozesse neu
erfinden?**



**12 Kommunen
aus 3 Landkreisen
1 gemeinsames Projekt**



Unser Vorgehen



Unsere Erfolge



1.800

vorausgefüllte
Prozesssteckbriefe

380

modellierte Prozesse

über 15

Prozesswerkstätte mit
Expert*innen

1

gemeinsames
Schulungskonzept

diverse

Regelprozesse,
Rollenkonzepte und
Landkarten

Unsere Erfolge



min. 1

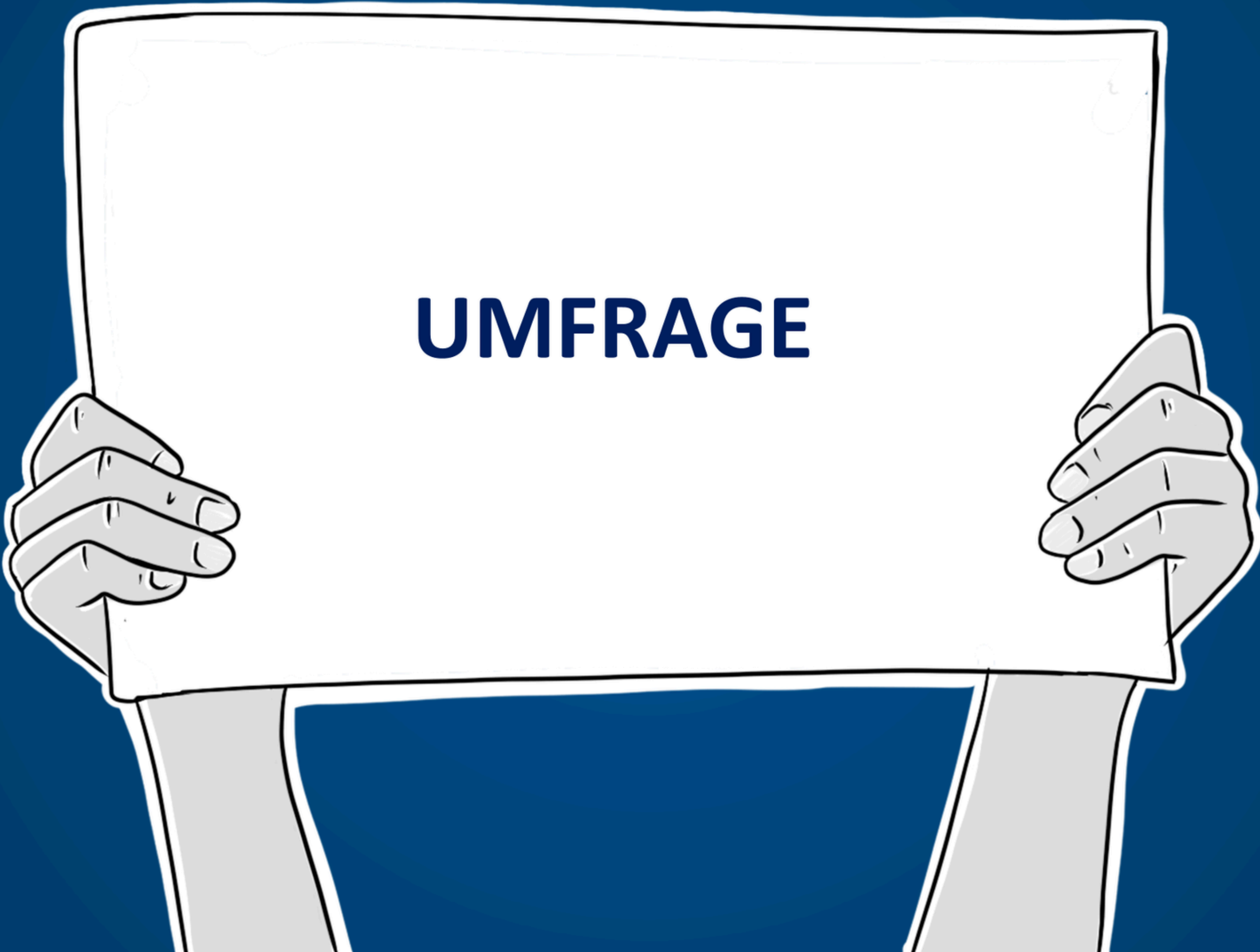
Person pro Kommune
gestaltet Projekt mit

monatlich

tauschen wir uns über
aktuelle Bedarfe aus

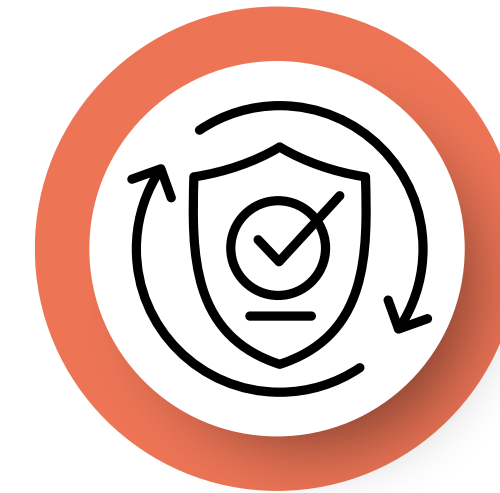
jährlich

treffen wir uns irgendwo in
OWL in Präsenz



UMFRAGE

Unsere Identität



**... wir halten
uns an
gemeinsame
Standards.**



**... wir schätzen den
Erfahrungsaustausch
über alle Größen
hinweg.**



**... wir sind
verbunden, auch
wenn jede Kommune
unabhängig agiert.**

Unsere Zukunft



Ressourcen gezielt einsetzen –

Fokus auf die Prozesse, die wirklich Wirkung entfalten

Aufgaben neu denken –

Entlastung durch Aufgabenkritik und Auslagerung

Zukunftsthemen gestalten –

IT-Sicherheit, Wissensmanagement & Automatisierung

Fokus Fachverfahren

**Wird der Prozess im Verlauf durch ein
Fachverfahren unterstützt?**

Fokus Krise

**Wie kritisch ist der Prozess im
Hinblick Krisensituationen?**

Fokus Wissen

**Wie hoch ist das Risiko eines
Wissensverlustes im Zusammenhang
mit diesem Prozess?**

Fokus Digitalisierung

**Wie hoch ist der
Digitalisierungsgrad/Automatisie-
rungsgrad dieses Prozesses?**



Verwaltungen vernetzen, Prozesse gestalten – machen Sie mit?

1. Prozessmanagement-Tag für die deutsche
Verwaltung online 25.09.2025



Lena Sargalski, Stabsleitung Strategie,
Innovation und Digitalisierung

l.sargalski@bad-salzuflen.de
05222/952 – 358

