



Ohne Prozesse nichts los – Prozessmanagement als Grundlage für die Digitalisierung

1. Prozessmanagement Tag für die deutsche Verwaltung

25.09.2025

Ohne Prozesse nichts los

- Kreis Wesel
 - Landkreis in Nordrhein-Westfalen (Niederrhein)
 - ca. 460.000 Einwohner
 - ca. 1.060 km² Gesamtfläche
 - 13 kreisangehörige Kommunen
 - Kreisverwaltung mit ca. 1.700 Mitarbeitenden



AGENDA

Ausgangslage

Vorgehen Digitalisierung

Ausblick

Ausgangslage

BISHERIGES VORGEHEN



Ausgangslage

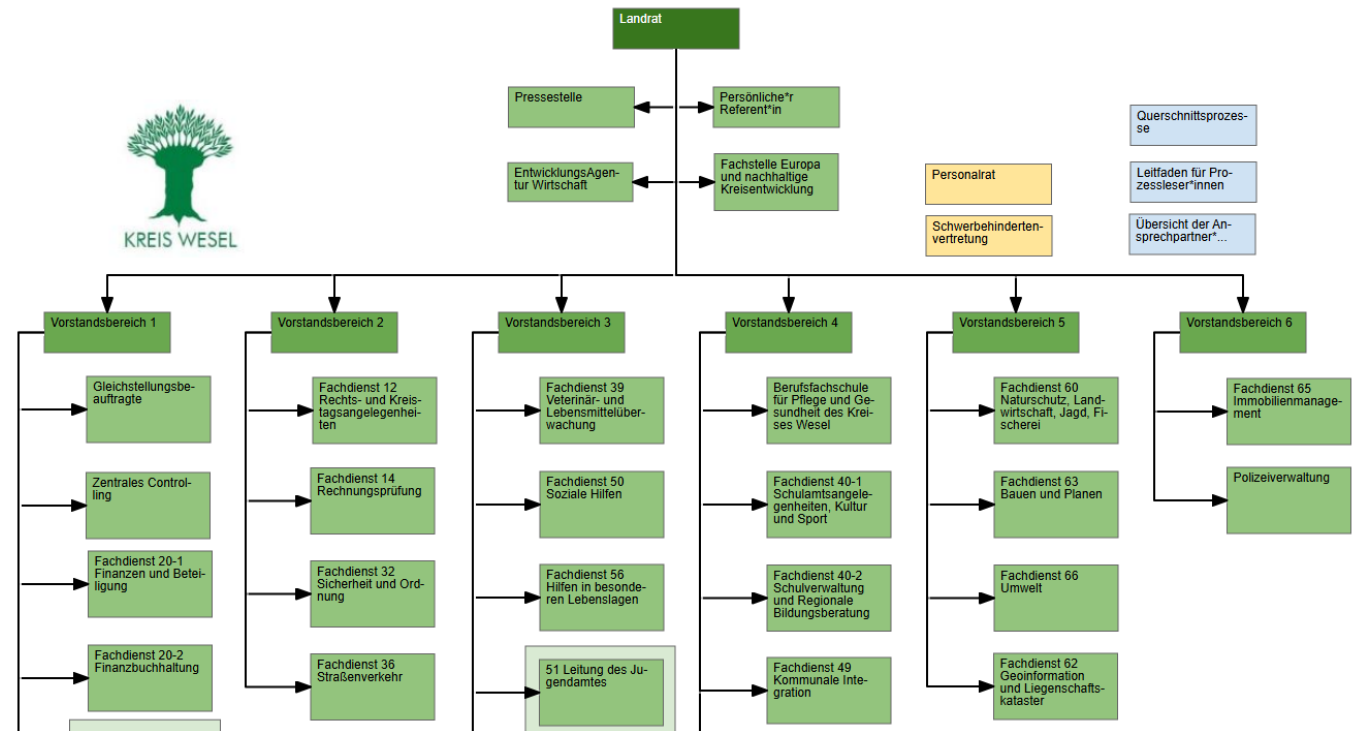


Prozesslandkarten
21

Prozesssteckbriefe ohne Detail-Modell
1836

BPMN-Prozesse
741

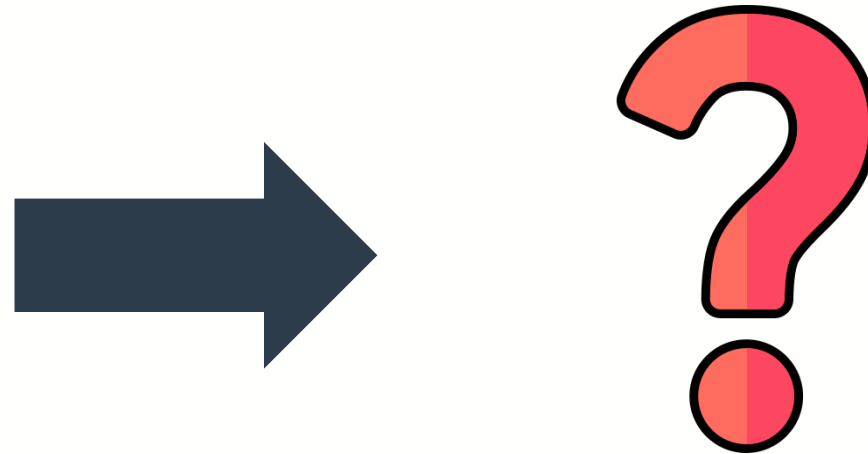
Stand: 01.09.2025



Ausgangslage

- Prozessmanagement-Einführung mit Picture vom Juni 2019 bis Februar 2021 unter den Treibern Wissensmanagement, Digitalisierung und Risikomanagements
- Wechsel der Aufgabe „Prozessmanagement“ aus der Organisation in den Bereich „Digitalisierung“ zum 01.04.2024
- Kompassgespräch mit Picture Anfang Mai, um diesen Wechsel/Wandel zu begleiten

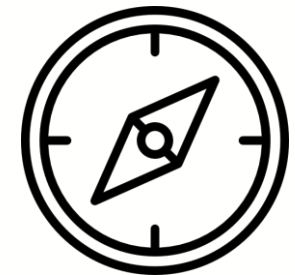
Ausgangslage



Ausgangslage

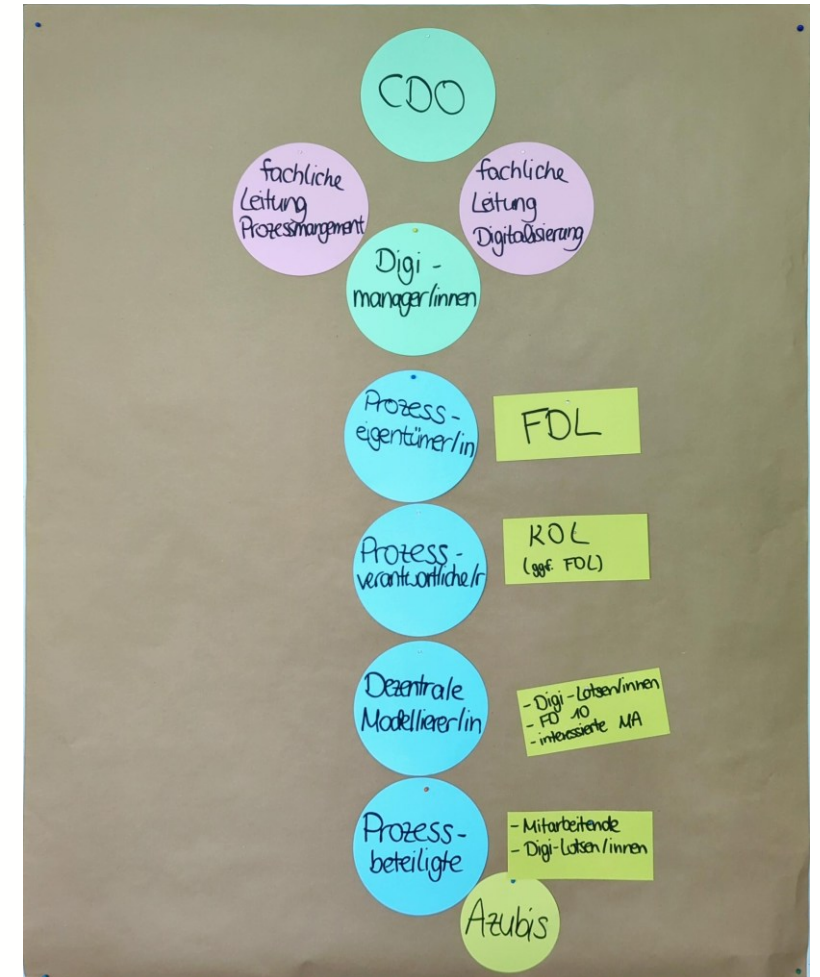
KOMPASSGESPRÄCH

- Inhalte des Kompassgesprächs
 - Evaluation des bisherigen Prozessmanagements
 - Aktualisierung des Rollenkonzeptes (Digitalisierungsmanager ab 01/2025)
 - Anpassen des systematischen Vorgehens
- Wichtigste Erkenntnis: Optimierungspotenziale waren durch schwach ausgeprägtes Projektmanagement schwierig umzusetzen
- Ergebnis
 - Prozessmodellierungen, -analysen und –optimierungen im Rahmen von Digitalisierungsprojekten
 - Schaffen von Projektmanagementstandards
 - Zentralisierung des Digitalisierungsbudgets



Ausgangslage

KOMPASSGESPRÄCH



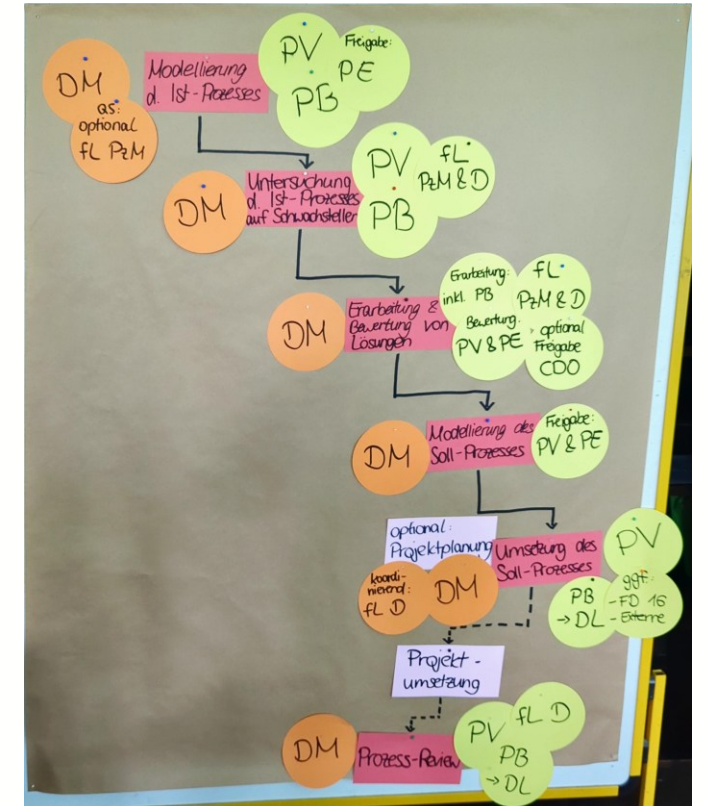
Ausgangslage

KOMPASSGESPRÄCH



Legende

TP: Team Prozessmanagement
 DI: FD 15 Digitalisierung
 PV: Prozessverantwortliche
 PE: Prozesseigentümerinnen und -eigentümer
 PD: Prozessdurchführende
 IT: FD 16 IT-Abteilung



AGENDA

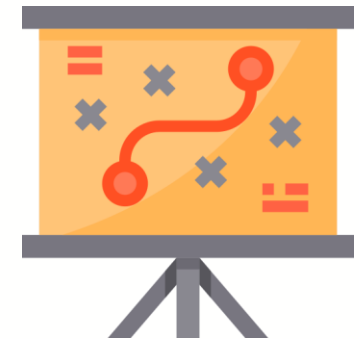
Ausgangslage

Vorgehen Digitalisierung

Ausblick

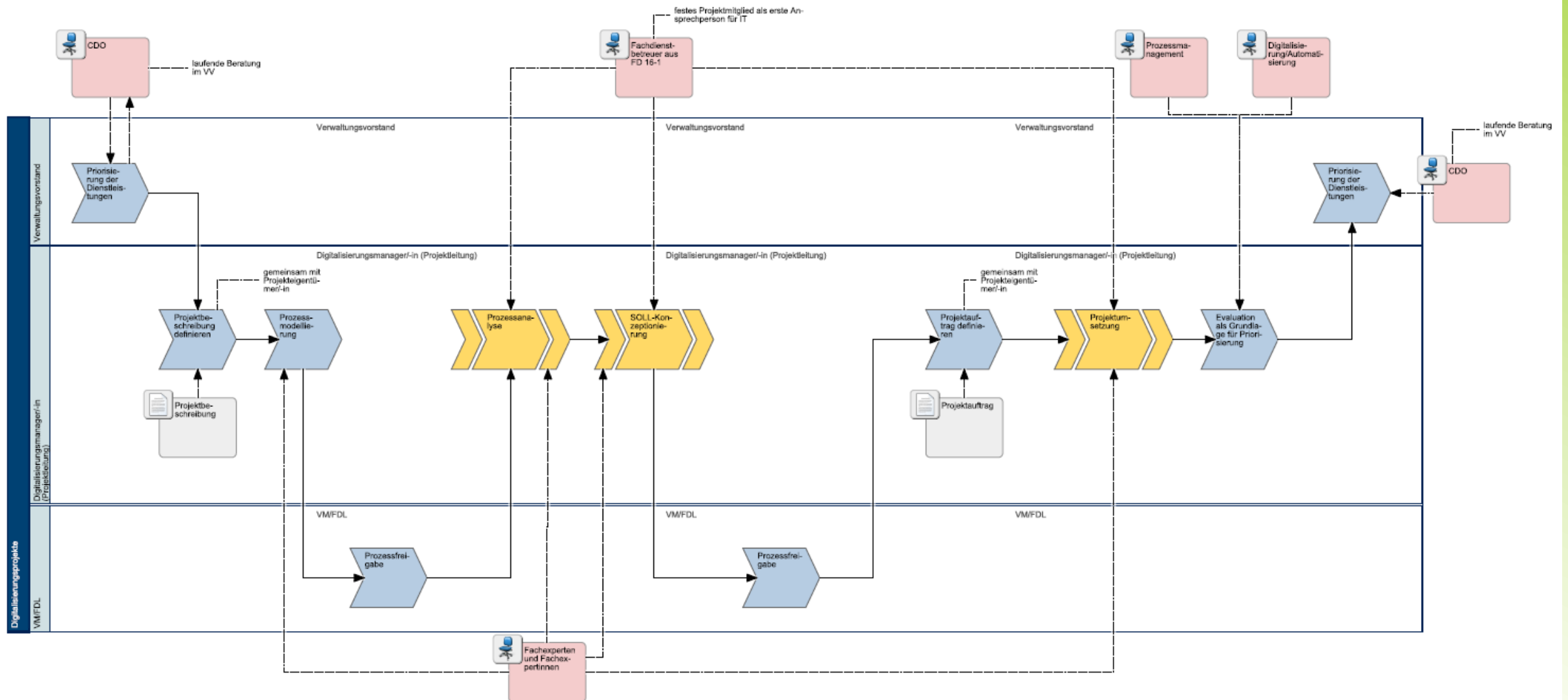
Vorgehen Digitalisierung

- Aufbauend auf bisherigen Prozessmanagementansatz
- Entwicklung eines Projektmanagementansatzes für Digitalisierungsprojekte
 - Klare Anforderungsbeschreibung durch die Facheinheit
 - Eindeutige Rollenverteilung während der einzelnen Projektphasen
 - Zweiteilung in Vorprojektphase und Projektumsetzung
 - Prozesse als Grundlage für alle Digitalisierungsprojekte
- → Keine Digitalisierung ohne Prozessmanagement

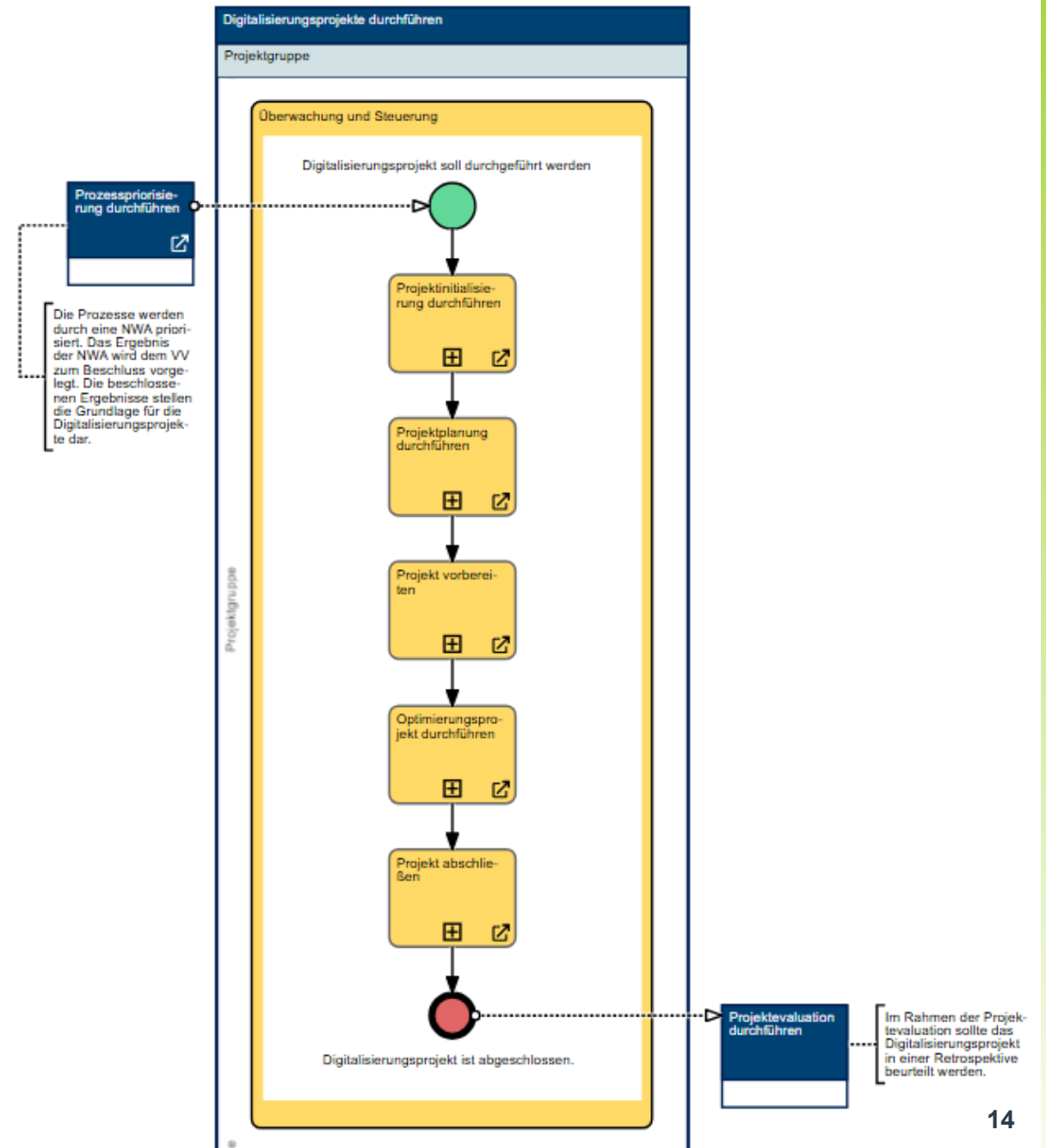


Vorgehen Digitalisierung

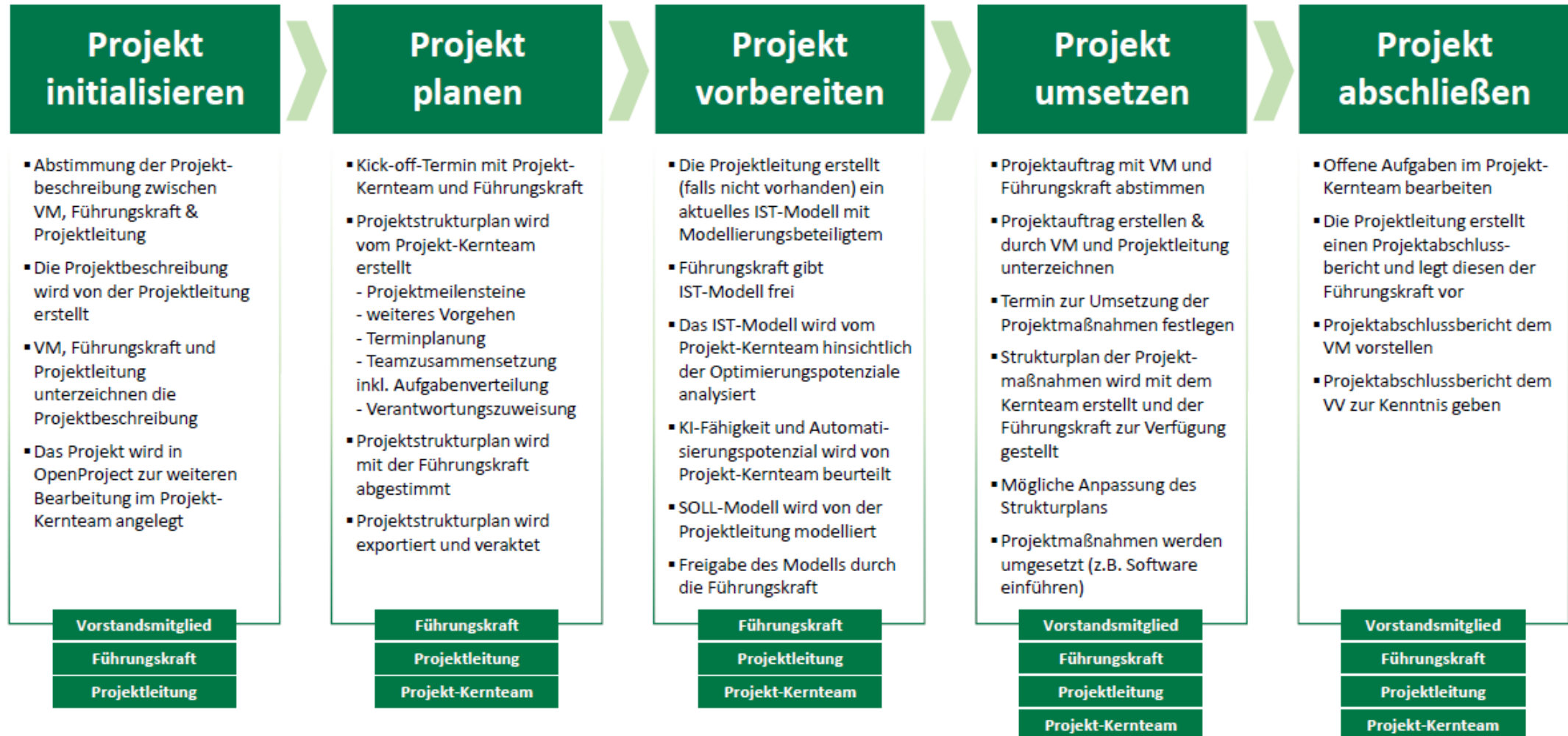
DIGITALISIERUNGSPROJEKTE



Vorgehen Digitalisierungsprojekte



Vorgehen Digitalisierungsprojekte

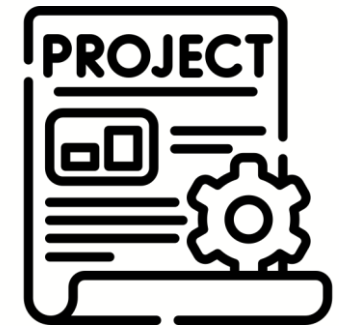


Rollen in Digitalisierungsprojekten



Beispiele für (fast) umgesetzte Digitalisierungsprojekte

- RPA-Komponente für die Digitalisierung des Kassenslaufs im Straßenverkehrsamt
- Digitale Fahrtenbuch
- CRM-System für die Wirtschaftsförderung
- Dokumentenausgabeboxen im Ausländeramt
- Transkriptionstool für den Personalrat





AGENDA

Inhaltsverzeichnis

Ausgangslage

Vorgehen Digitalisierung

Ausblick

Ausblick

DIGITALISIERUNGSPROJEKTE 2026

ID	Typ	Thema	Status	Anfangstermin	Endtermin	Dauer
1533	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 51-1 Hilfen zur Erziehung	Neu	22.08.2025	02.10.2025	30 d
1541	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 65 Großbauprojekte	Neu	02.02.2026	20.07.2026	121 d
1534	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 55 Investitionskostenzuschuss	Neu	23.02.2026	08.07.2026	98 d
1539	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 63 Baugenehmigung	Neu	02.03.2026	16.10.2026	165 d
1538	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 66 Altlastenauskünfte	Neu	05.03.2026	18.11.2026	185 d
1537	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 20-1 Haushaltsplanung und-überwachung	Neu	05.03.2026	17.09.2026	141 d
1764	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 20-1 Beteiligungscontrolling	Neu	02.06.2026	02.11.2026	110 d
1551	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 60 Jagdschein	Neu	01.07.2026	10.02.2027	161 d
1540	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 65 Immobilienmanagement	Neu	21.07.2026	05.01.2027	121 d
1536	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 15 Wissensmanagement und Wissenstransfer	Neu	30.07.2026	14.01.2027	121 d
1535	Projektdauer	Projektgesamtdauer FD 16-2 Digitale Poststelle	Neu	03.08.2026	23.06.2027	233 d

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Timo Janssen

E-Mail: timo.janssen@kreis-wesel.de

Tel.: 0281 – 207 2119



KREIS WESEL

UMFRAGE

Glauben Sie mit dem gleichen Vorgehen auch bei Ihnen im Hause zum Erfolg zu kommen?

