

Zusammen für die öffentliche Verwaltung: saascom und PICTURE kooperieren

Prozesse aus der PICTURE-Prozessplattform können künftig in civento importiert und weiter genutzt werden.

Münster, den 12.09.2024 – Die saascom GmbH und die PICTURE GmbH sind eine Partnerschaft eingegangen. Beide Unternehmen sehen sich als Dienstleister für die öffentliche Verwaltung und stärken mit dieser Partnerschaft ihr Leistungsportfolio im Prozessmanagement und der Digitalisierung öffentlicher Einrichtungen.



Die PICTURE GmbH bietet mit der PICTURE-Prozessplattform die Grundlage für die Dokumentation, Analyse und Verbesserung von strukturierten Arbeits- und Entscheidungsabläufen in öffentlichen Verwaltungen. Alle relevanten Geschäftsprozesse einer Organisation können identifiziert, beschrieben und optimiert werden. Durch die Zusammenarbeit mit der saascom GmbH können Anwender ihre in PICTURE erstellten Prozessmodelle nun in die Digitalisierungsplattform civento übertragen und hier beispielsweise automatisieren und mit

weiteren Systemen wie dem Dokumentenmanagementsystem und der Zahlungssystemintegration verbinden. So beschleunigen Nutzenden die Bearbeitung und sparen Arbeitsmittel sowie Personalressourcen.

Prozessmodellierung und -optimierung in der PICTURE-Prozessplattform

Die PICTURE-Prozessplattform zählt zu den führenden Lösungen für Prozessdokumentation, -analyse und -optimierung im öffentlichen Sektor und bildet mit ihrem umfassenden methodischen Werkzeugkasten das Fundament für die Digitalisierung der Verwaltung. Die PICTURE-Methode ist speziell auf den öffentlichen Sektor zugeschnitten und besteht aus 24 bildlichen und intuitiv verwendbaren Bausteinen. So ermöglicht die Methode eine präzise Beschreibung von Prozessen. Im Vergleich zu anderen Ansätzen trägt die PICTURE-Methode durch die Branchenspezialisierung und die intuitive Anwendung maßgeblich zur höheren Akzeptanz, schnelleren Umsetzung und verbesserten Ergebnisqualität des Prozessmanagements bei. Mit einer umfassenden Konzeption und Einführungshilfe verfolgt PICTURE die Mission, effektives Prozessmanagement in öffentlichen Verwaltungen zu verankern und so zu einer modernen, leistungsfähigen Verwaltung in Deutschland beizutragen. Unter dem Leitsatz „Automatisierter Unsinn bleibt Unsinn“ legt PICTURE den Grundstein für eine erfolgreiche Digitalisierungsstrategie. Durch die Kooperation mit der saascom GmbH wird aus Strategie Realität: Die Nutzenden können die in der PICTURE-Prozessplattform erstellten Prozessmodelle nun nahtlos exportieren und in die Digitalisierungsplattform civento integrieren, um sie dort weiterzuverarbeiten und konkret umzusetzen.

Der vorangehende Import stellt sicher, dass alle Prozessschritte auf der Fachebene vollständig und technisch korrekt abgebildet sind und können im Anschluss in civento umgesetzt werden. Mit einem zentralen Werkzeug können Prozesse bis zur Bescheid Erstellung und zum Berichtswesen ohne Entwicklungskennnisse und Scripts in Form von einem grafischen Designer für Ende-zu-Ende-Prozessmodellierung erstellt werden.

Mit civento wurden bereits über 4.000 Einlösungen erfolgreich abgebildet, wodurch die Digitalisierungsplattform eine zukunftssichere Lösung für alle Verwaltungen bietet. civento erleichtert den

Arbeitsalltag in der Verwaltung durch eine einfache und verständliche Benutzer-führung und schafft so Mehrwerte für Bürgerinnen, Sachbearbeiterinnen und Digitalisierungsteams. Die Plattform ist barrierefrei gestaltet, verwendet leichte Sprache und unterstützt mehrsprachige Anträge. Alle verfügbaren Basisdienste für die Antragsstellung sind integriert und nutzbar.

©civento ist nicht nur eine Plattform, sondern auch eine Community. saascom arbeitet kontinuierlich an der Weiterentwicklung und Anpassung der Services, um den wachsenden Anforderungen gerecht zu werden. ©civento wird fortlaufend weiterentwickelt, um neue Technologien und Anforderungen zu integrieren, stets begleitet von umfangreichen Sicherheitstests und automatischen Schwachstellenanalysen, um ein hohes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. ©civento Ende zu Ende – Von Anfang an.

„Es gibt wenige spezialisierte Unternehmen für die fachlich-organisatorische, fundierte Umsetzung von Verwaltungsleistungen des öffentlichen Sektors in Deutschland – aus diesem Grund freue ich mich ganz besonders über die zukünftige Zusammenarbeit mit dem Team der saascom und ihr Vertrauen in unsere Prozessmanagement-Werkzeuge“, erläutert Dr. Lars Algermissen, Geschäftsführer der PICTURE GmbH.

„Digitale Prozesse effektiv, ohne Zeitschleifen, fachlich und technisch auf eine Ebene zu bringen, sind Herausforderungen, die Verwaltungen im Arbeitsalltag bewältigen müssen. Durch die Zusammenarbeit mit PICTURE stellen wir eine Lösung zur Verfügung, die genau dort ansetzt. Damit ist sichergestellt, dass die Prozesse, die fachlich geplant wurden, medienbruchfrei technisch umgesetzt werden können.“ erklärt Christian Schultz einer der Geschäftsführer und Gründer der saascom GmbH.

Weiterführende Links:

- <https://www.picture-gmbh.de/prozessplattform/>
- <https://civento.de/>

Bildmaterial:

- https://www.picture-gmbh.de/wp-content/uploads/2024/08/AdobeStock_274815426-scaled.jpeg

Über die saascom GmbH

saascom GmbH – Ihr IT-Experte für die digitale Transformation von Kommunen und Behörden!

Die saascom GmbH ist seit 2011 der verlässliche Partner für Kommunen, Landes- und Bundesbehörden, wenn es um innovative IT-Lösungen geht. Gegründet von den Software-Enthusiasten Toma Teves und Christian Schultz, liegt unser Fokus darauf, die Bedürfnisse der Verwaltungen genau zu verstehen und mit maßgeschneiderten Lösungen die digitale Transformation voranzutreiben.

Mit unserer zukunftsicheren Digitalisierungsplattform ©civento bieten wir eine umfassende Lösung, die die Antragsstellung vereinfacht, Prozesse automatisiert und die Erstellung neuer Abläufe erleichtert. Unsere Mission ist es, Verwaltungen zu befähigen, effizienter und bürger-freundlicher zu agieren und so einen nachhaltigen gesellschaftlichen Mehrwert zu schaffen.

Heute sind wir ein starkes Team von über 40 hochqualifizierten Mitarbeitern und verfügen über ein exzellentes Partnernetzwerk. Gemeinsam bieten wir umfassenden Service und erstklassige Dienstleistungen rund um unsere Digitalisierungsplattform ©civento.

Über die PICTURE GmbH

Die PICTURE GmbH ist ein mittelständisches, inhabergeführtes und unabhängiges Unternehmen mit Sitz in Münster (Westfalen), das sich mit einem Team aus über 58 Branchen- und Methodenexpert*innen und einem umfangreichen Lösungsportfolio auf Organisationsgestaltung und Prozessmanagement im öffentlichen Sektor spezialisiert hat.

Seit Gründung im Jahr 2008 haben wir deutschlandweit über 350 Kundenprojekte erfolgreich umgesetzt. Wir bieten mit der Kombination aus erfahrenen Mitarbeiter*innen, selbst entwickelten und betriebenen Softwarewerkzeugen, einem Schulungsprogramm sowie einem umfangreichen Werkzeugkoffer aus Methoden, Inhalten und Hilfsmitteln alle Bestandteile zur Problemlösung aus einer Hand, was in dieser Form einmalig für den öffentlichen Sektor in Deutschland ist.

Im Ergebnis unterstützen und befähigen wir Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeiter*innen im öffentlichen Sektor dabei, ihre Aufgaben motivierter, zielgerichteter, kostengünstiger, in höherer Qualität, schneller und/oder rechtssicherer erledigen zu können.

Pressekontakt



PICTURE GmbH
Katja Spenrath
Friesenring 32 | 48147 Münster

Tel: 0251 131 2379-42
E-Mail: spenrath@picture-gmbh.de