

Digital-Lotsen-Sachsen PICTURE Kundentag 2023

**Einfacher starten!
Das Musterprozessregister in Sachsen**



Frank
Lichnok

Matthias
Martin

Kathrin
Heinrich-Fuchs

Katharina
Kerscher

Natalie
Hinze

Team
Digital-Lotsen-Sachsen
Sächsischer
Städte- und Gemeindetag

Glacisstraße 3
01099 Dresden

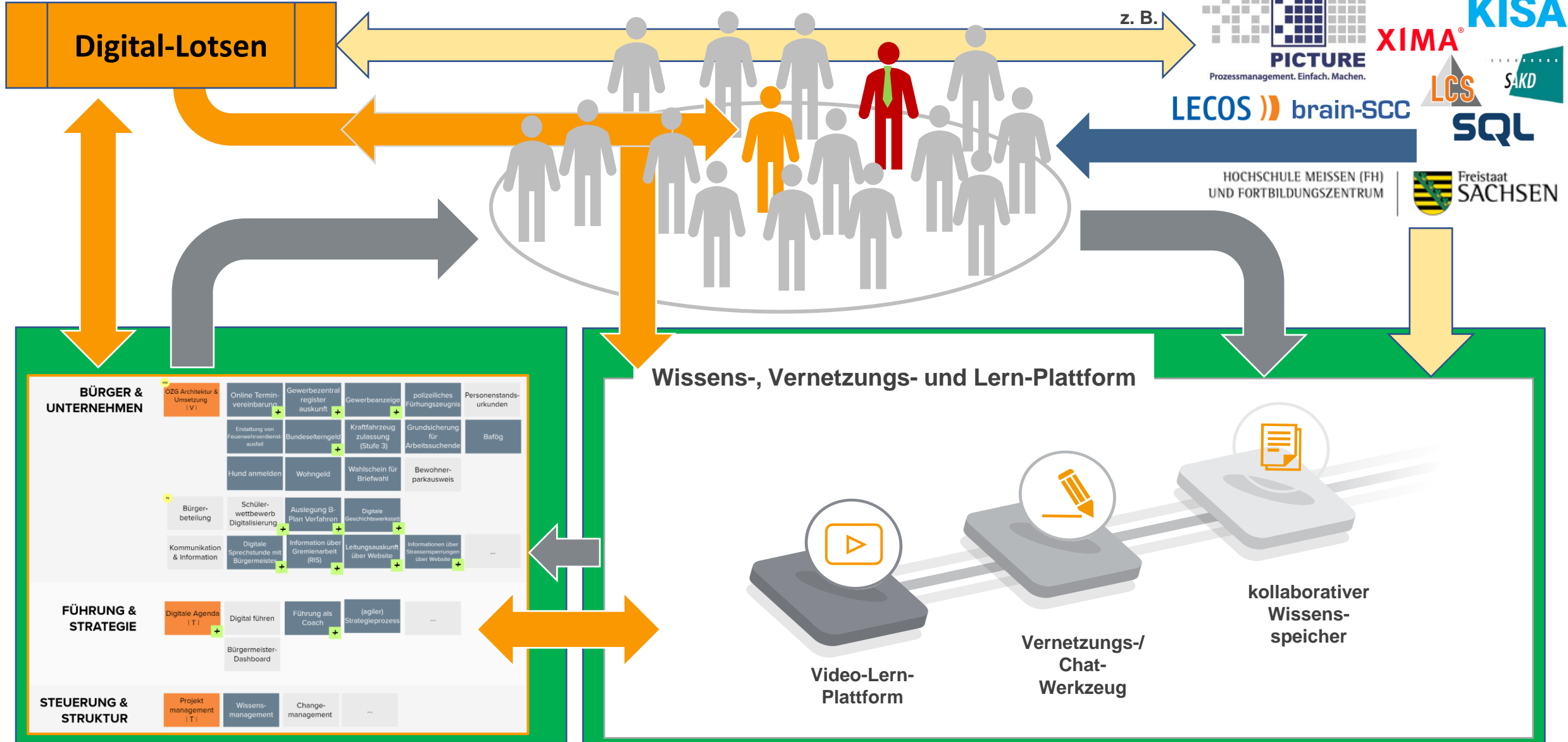
Telefon: 0351 8192-270

Digital-Lotsen@
ssg-sachsen.de

www.Digital-Lotsen.de

<https://Team.Digital-Lotsen.de>

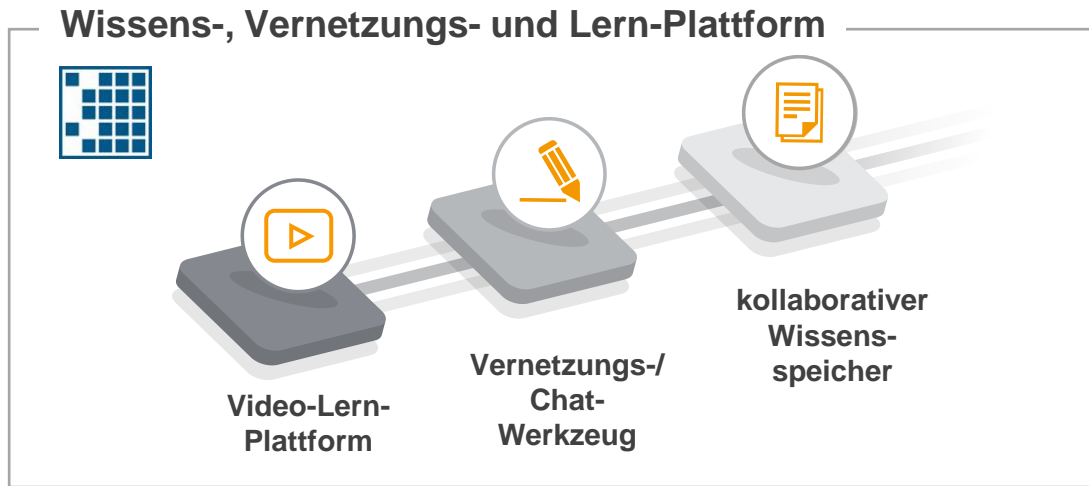
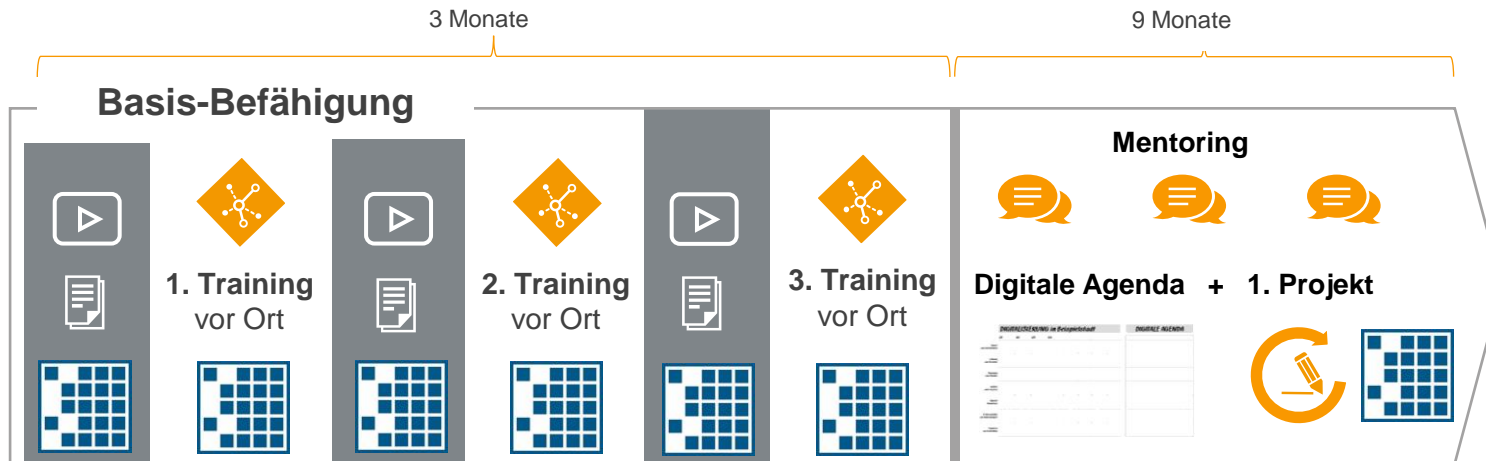
Kapitän + Navigator + Mannschaft = lernende Organisation



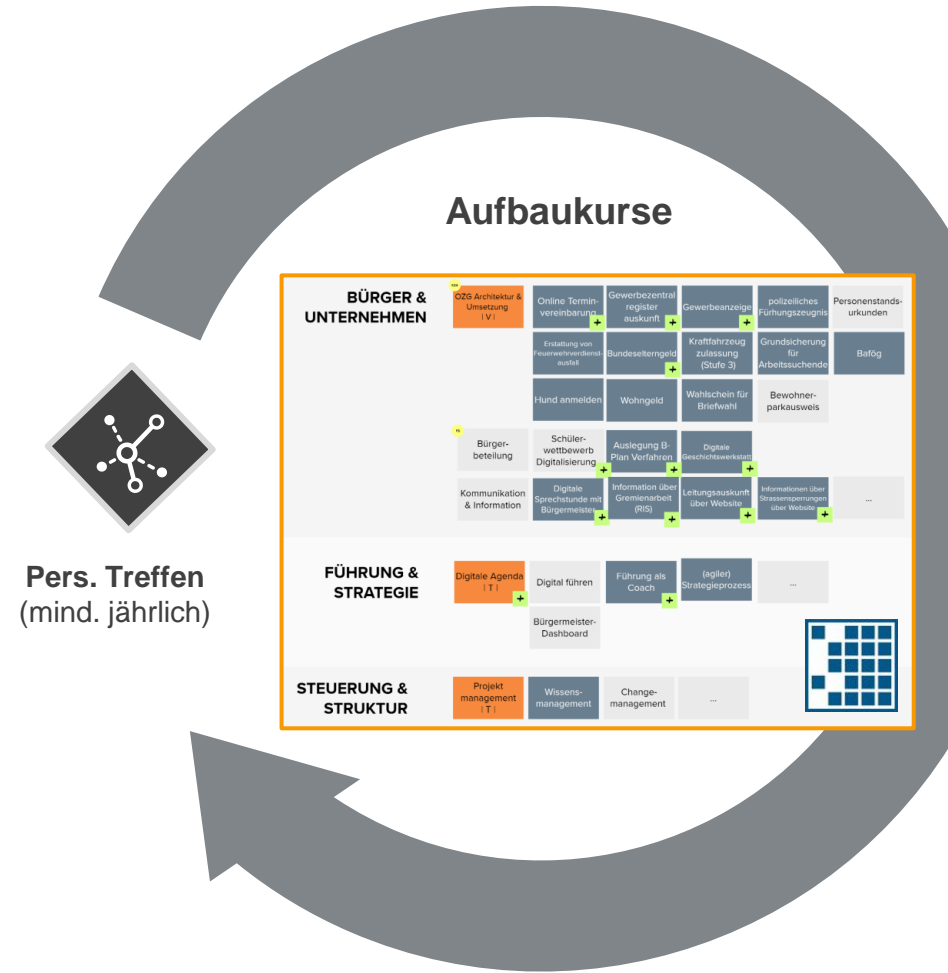
Die Digital-Navigatoren-Befähigung



PRAKTISCHE INHALTE – VERNETZUNG – ZUSAMMENARBEIT

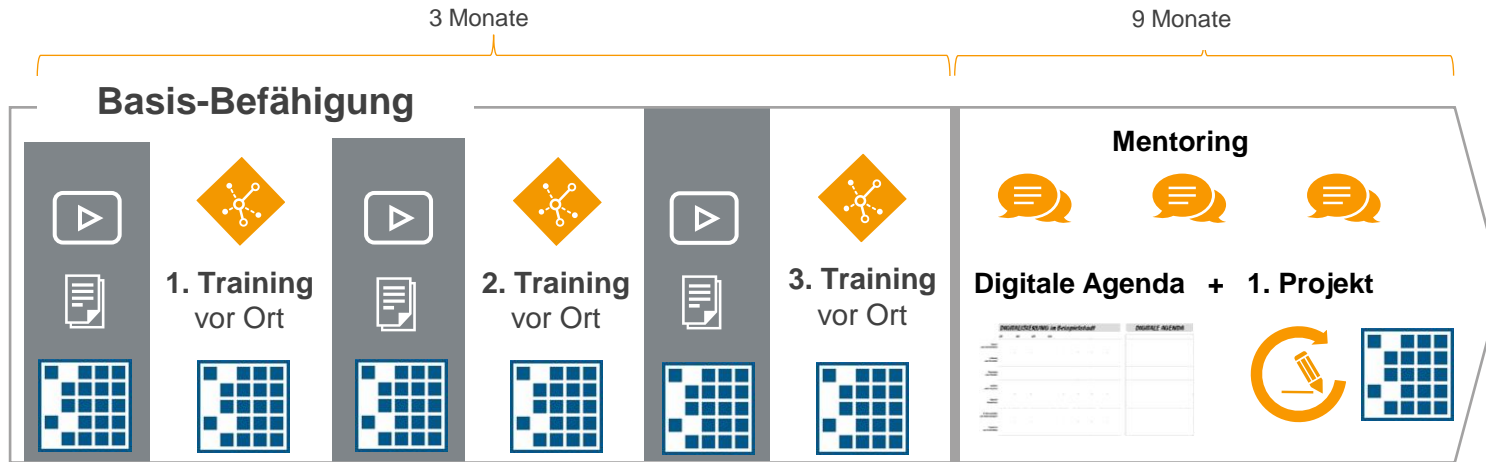



DIGITAL NAVIGATOREN GRUPPE
 ca. 10 TN





PRAKTISCHE INHALTE – VERNETZUNG – ZUSAMMENARBEIT



Pers. Treffen
(mind. jährlich)

Aufbaukurse

Basisschulung in Präsenz



Wissens-, Vernetzungs- und Lern-Plattform



DIGITAL NAVIGATOREN GRUPPE
ca. 10 TN



SIE WOLLEN ...

... sich auf dem **Meer** der 1.000 Herausforderungen und Möglichkeiten der Digitalisierung zurechtfinden?



SIE BRAUCHEN ...

... eine methodische Befähigung eines **Digital-Navigatoren** aus Ihrer Verwaltung, welcher mit Ihnen gemeinsam die Digitalisierung plant, priorisiert und vorantreibt.

... eine Digitale Agenda, um in **See stechen** zu können.

... die Vernetzung und den Austausch mit Digitalisierungsexperten und kommunalen Mitstreitern.

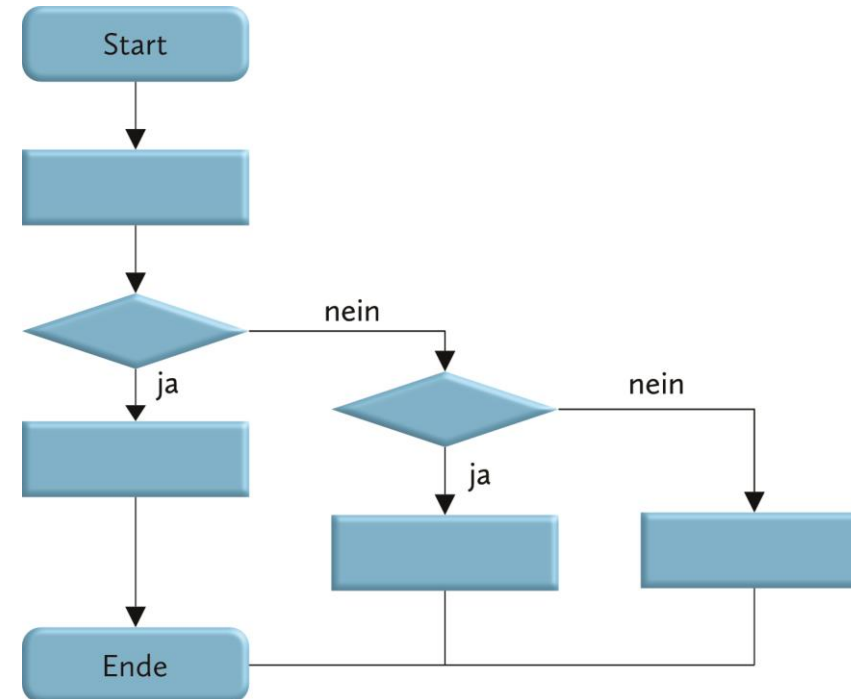


SIE BEKOMMEN ...



<https://mitmachen.digital-lotsen.de>

Geschäftsprozessmanagement...braucht man das?



Quelle: prozessmaler.de

Geschäftsprozessmanagement...braucht man das?



- Aufgabengliederungsplan
- Produktplan
- Dienstabweisungen in Fließtext



Foto: Jon Tyson auf Unsplash

Geschäftsprozessmanagement...braucht man das?



- Aufgabengliederungsplan
- Produktplan
- Dienstanweisungen in Fließtext

	Wer	Was	Wofür	Wie	Womit
Aufgabengliederungsplan	x	x			
Prozessbeschreibungen (-landkarte)	x	x	(x)	x	x
Produktplan	x	x	x		x

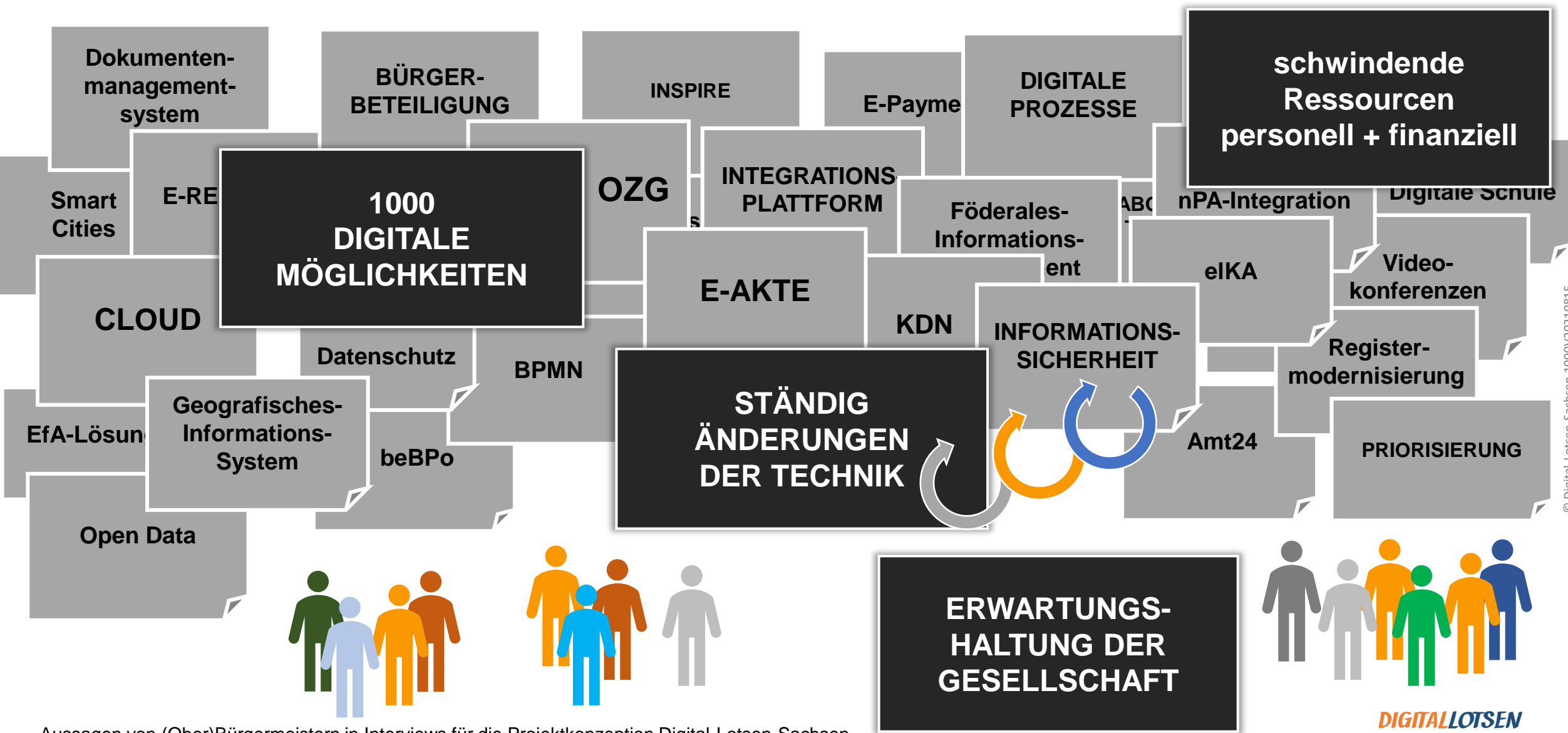
Abbildung 1: Welche Fragen beantworten die drei Ordnungssysteme?
(Quelle: eigene Darstellung)





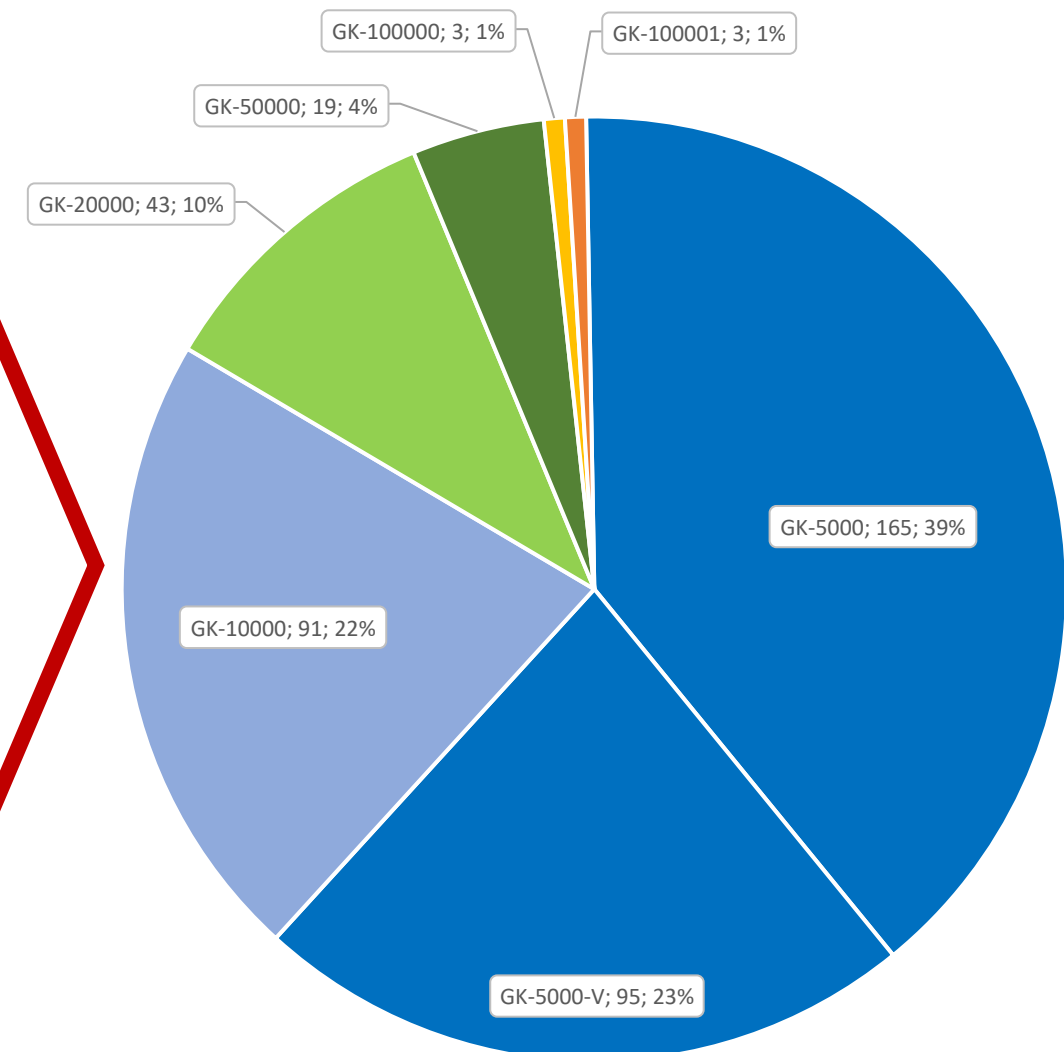
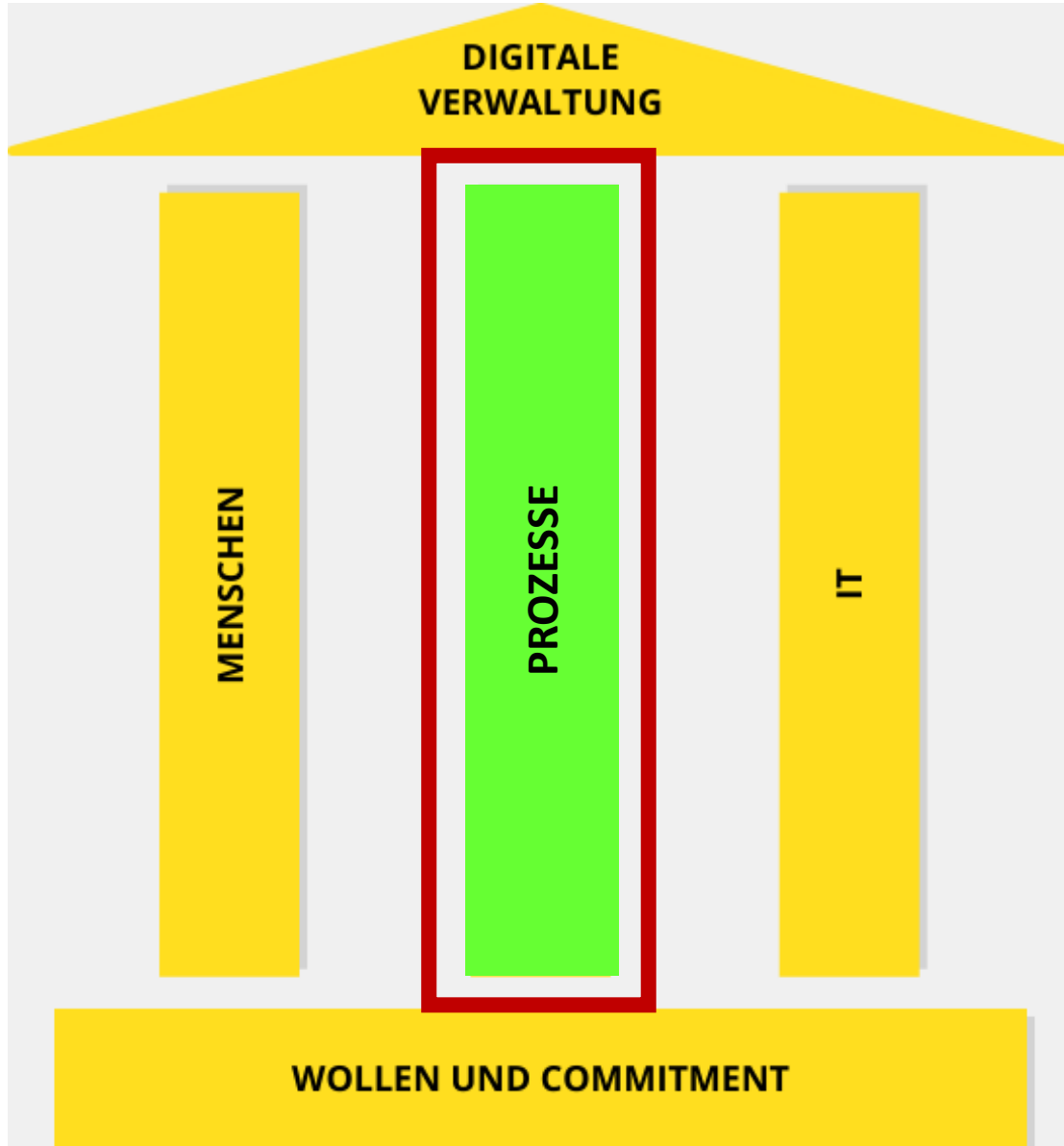
- Und warum reichen Aufgabengliederungsplan & Co nicht?
 - (Nicht nur) Für eine gute Digitalisierung müssen wir wissen: Was tun wir?
Wie genau läuft das ab? Wer ist beteiligt? Wie häufig? Wie lang?
Wie aufwändig?
 - Ein gutes Prozessmodell ist einfacher zu lesen als eine DA im Fließtext
 - Damit ist auch ein Wissensmanagement besser abzubilden.
Bewahren und Weitergabe von Wissen.
 - Transparenz über Engpässe und sichtbar machen von Optimierungspotential.

Herausforderung Digitalisierung in Kommunen



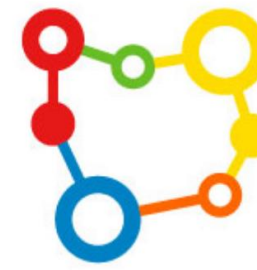
Aussagen von (Ober)Bürgermeistern in Interviews für die Projektkonzeption Digital-Lotsen-Sachsen

Prozessmanagement: Säule der Digitalen Verwaltung

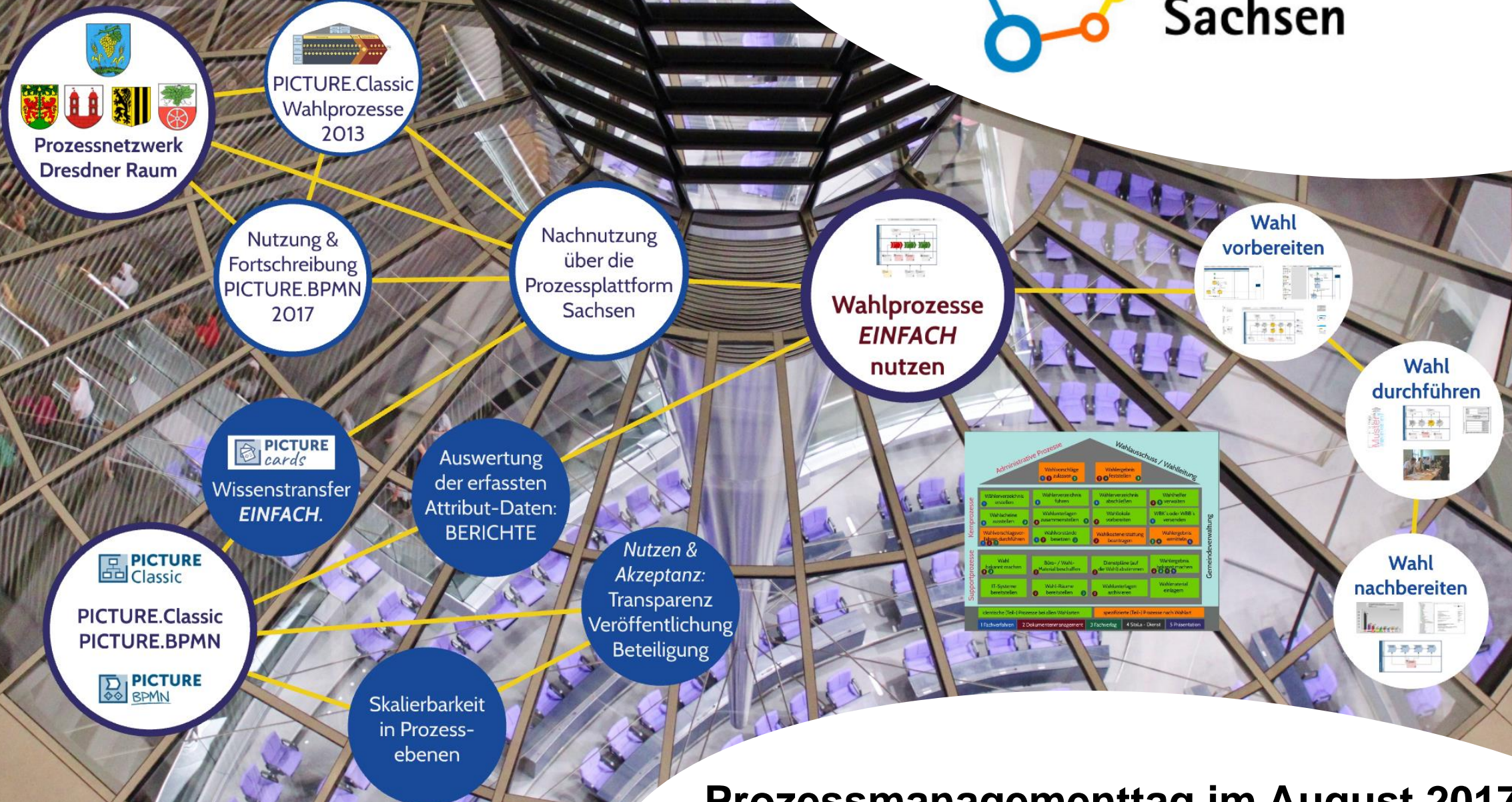


Größenklassen
Sächsische Städte- und Gemeinden

- GK-5000
- GK-5000-V
- GK-10000
- GK-20000
- GK-50000
- GK-100000
- GK-100001



Prozessmanagement Sachsen

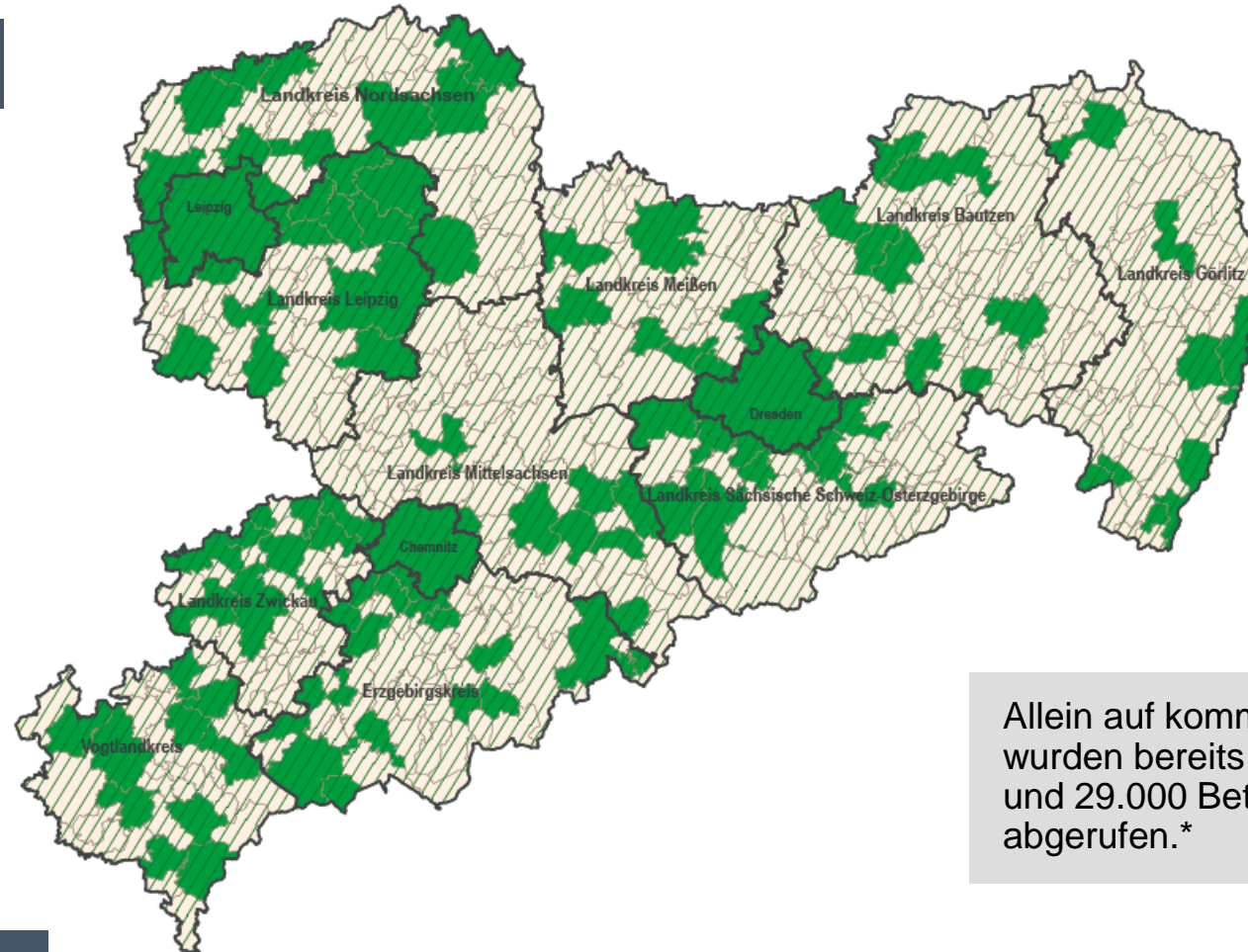


Die Basiskomponente „Prozessplattform“



212 Einrichtungen machen bereits mit ...

- 61 Landesbehörden
- 10 Landratsämter
- 123 Stadt-/Gemeindeverwaltungen
- 18 Hochschulen



Allein auf kommunaler Ebene wurden bereits 4.500+ Modellierer und 29.000 Betrachter-Lizenzen abgerufen.*

... und die Nachfrage wächst stetig

*Stand: November 2022

Die Basiskomponente „Prozessplattform“...einfach starten



The screenshot shows the PICTURE Prozessplattform web interface. The browser address bar displays the URL: <https://www.183.prozessplattform.de/ssg/apps/v3.22.0/register.html?workspace=edcaecf4-3692-4bc9-93a8-c18cc88435b2>. The navigation menu includes: Start, Prozessregister, Prozesskontexte, Aufgaben, Prozessnetzwerk, and Verwaltung. The main content area shows a folder named "Wurzelordner" which is currently empty. A message states: "Dieser Ordner ist leer. Erstellen oder importieren Sie nun Modelle:". Below this message, there are six options for creating or importing models:

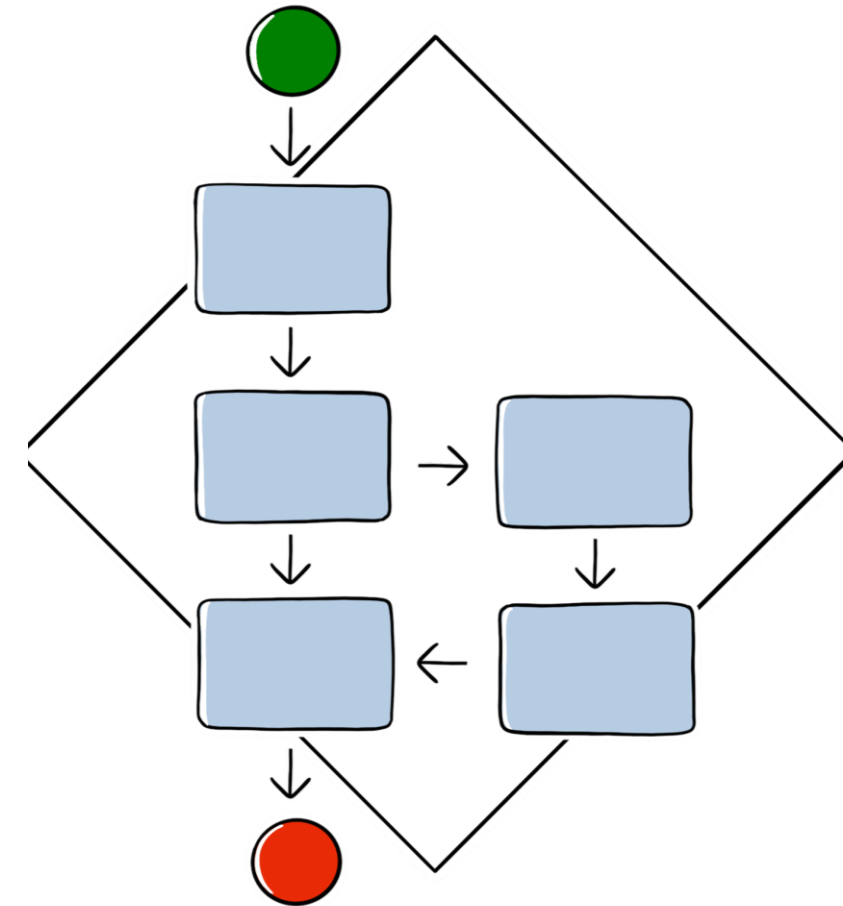
- Prozesslandkarte
- Prozesseckbrief
- BPMN-Prozess
- Classic-Prozess
- Prozesseckbriefe aus Excel-Tabelle importieren (XLS)
- PicJSON-Dateien importieren (JS)

The footer of the interface shows: "PICTURE-Prozessplattform v3.22.0 Sächsischer Städte- und Gemeindetag" on the left and "Support Impressum" on the right.



Das Musterprozessregister Sachsen...was ist das?

- In den vergangenen Jahren wurden durch die sächsischen Landkreise und kreisfreien Städte sowie durch einzelne Kommunen – jeweils mit Unterstützung der Staatskanzlei – umfangreiche Prozessregister aufgebaut.
- Sächsische Verwaltungen können diese Register nutzen, um individuell und in der Breite ein kontinuierliches Prozessmanagement aufzubauen.
- Insbesondere kleine Kommunen verfügen hierfür jedoch nicht über ausreichende Kapazitäten.
- Die Digital-Lotsen haben mit Unterstützung der PICTURE GmbH ein vorpriorisiertes Prozessregister für kleine Kommunen entwickelt.



Das Musterprozessregister Sachsen...was ist das?



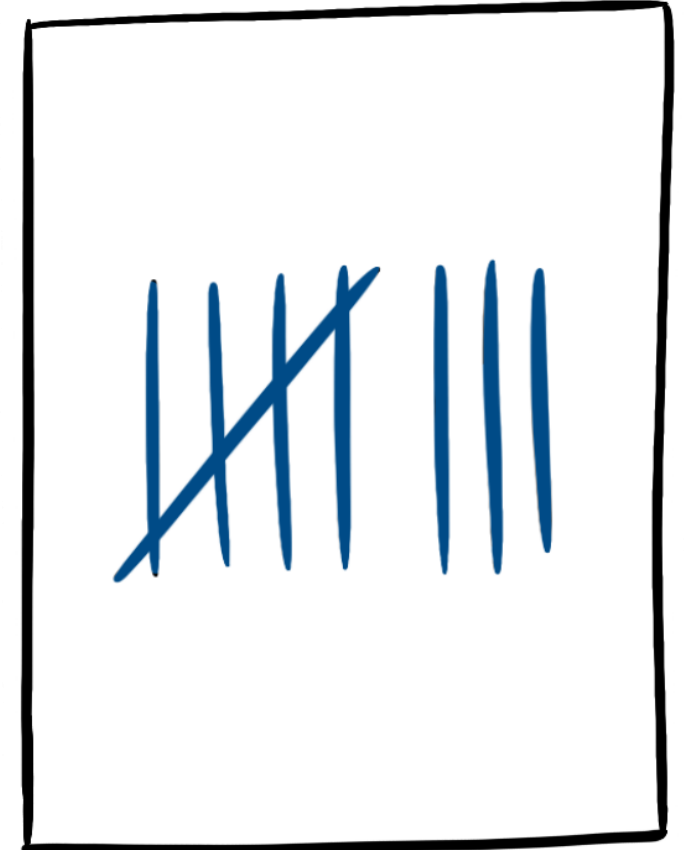
- Der SSG stellt über die Digital-Lotsen die individualisierbare Prozessregister-Schablone zur Verfügung. Das Register enthält alle notwendigen Daten und Analysen zum sofortigen Einstieg ins kontinuierliche Prozessmanagement.
- Einfach verständliche Handreichungen erlauben auch Prozessplattform-unerfahrenen Benutzer*innen eine schnelle Zielerreichung. Eine Integration der Prozessregister-Schablone in vorhandene Prozessdaten einer Kommune kann individuell vorgenommen werden.
- Über die Prozessbibliothek Sachsen und das Prozessnetzwerk PICTURE improve ist ein Zugriff auf und Austausch von detaillierten Ablaufdiagrammen (Prozessmodellen) möglich.



Das Musterprozessregister Sachsen...was ist das?



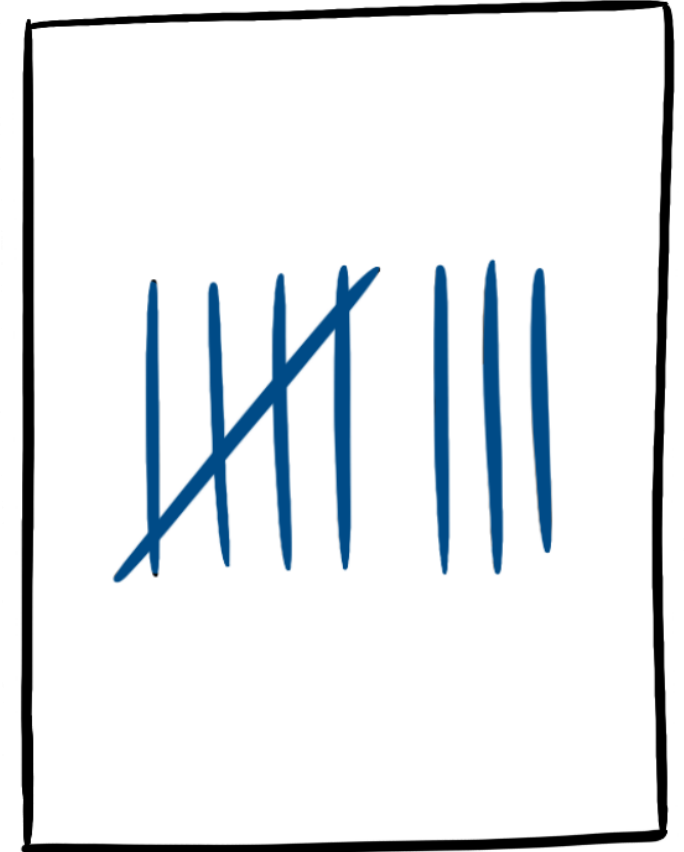
- 962 qualitätsgesicherte Prozesssteckbriefe für Kommunen der GK 6/7, davon ...
 - 867 Prozesssteckbriefe verknüpft mit Leika-Leistungen
 - 223 Prozesssteckbriefe verknüpft mit OZG-Leistungen verteilt über alle relevanten Themenfelder
 - alle 962 Prozesssteckbriefe verknüpft mit KGSt®-Leistungen
 - 937 Prozesssteckbriefe verknüpft mit dem Aufgabenkatalog des Sächsischen Rechnungshofes





Das Musterprozessregister Sachsen...was ist das?

- Prozesssteckbriefe mit relevanten Basisinformationen vorbefüllt und vorpriorisiert, davon ...
 - 26 Prozesse mit Betrachtungsempfehlung der Digital-Lotsen
 - 40 Prozesse mit existierendem KISA-Onlineantragsassistenten
- 3-gliedriges Musterorganigramm, das über die Filter-Funktionen der Prozessplattform komfortabel individualisiert werden kann
- vollständige Kataloge (Leika, OZG, KGSt®, SRH-Aufgabenkatalog) als Prozesskontexte für Recherche und Auswertung





- Organigramm anpassen.
 - Passen Sie über die Filter-Funktionen der Prozessplattform das vorhandene 3-gliedrige Organigramm auf Ihre Organisation an und ordnen Sie die Prozesse gemäß der eigenen Zuständigkeiten zu.
- **Prozesse werden immer zielorientiert betrachtet, um effizient vorzugehen.**
- Das Prozessregister ist für die Nutzung im Zielkontext „Digitalisierung“ vorbereitet.
- Weitere Ziele zur Organisations-entwicklung können leicht, durch die Ergänzung von Steckbrief-Attributen unterstützt werden, z.B.
 - Effizienzsteigerung
 - Wissenserhalt/-management
 - Qualitätsmanagement



- Wichtigste Prozesse auswählen.
 - Verwenden Sie die enthaltenen Kennzahlen, um die für Sie wichtigsten Prozesse zu identifizieren und treffen Sie eine handhabbare Auswahl zur weiteren Bearbeitung.
 - Durch die Reduktion auf die in Ihrer Organisation derzeit relevanten Teile Ihrer Prozesslandschaft, z.B. über konkrete Leistungen oder Eigenschaften von Prozessen, begrenzen Sie den Aufwand für die weitere Betrachtung.
- **Prozesse werden immer zielorientiert betrachtet, um effizient vorzugehen.**
 - Das Prozessregister ist für die Nutzung im Zielkontext „Digitalisierung“ vorbereitet.
 - Weitere Ziele zur Organisations-entwicklung können leicht, durch die Ergänzung von Steckbrief-Attributen unterstützt werden, z.B.
 - Effizienzsteigerung
 - Wissenserhalt/-management
 - Qualitätsmanagement

Das Musterprozessregister Sachsen...wie damit starten?

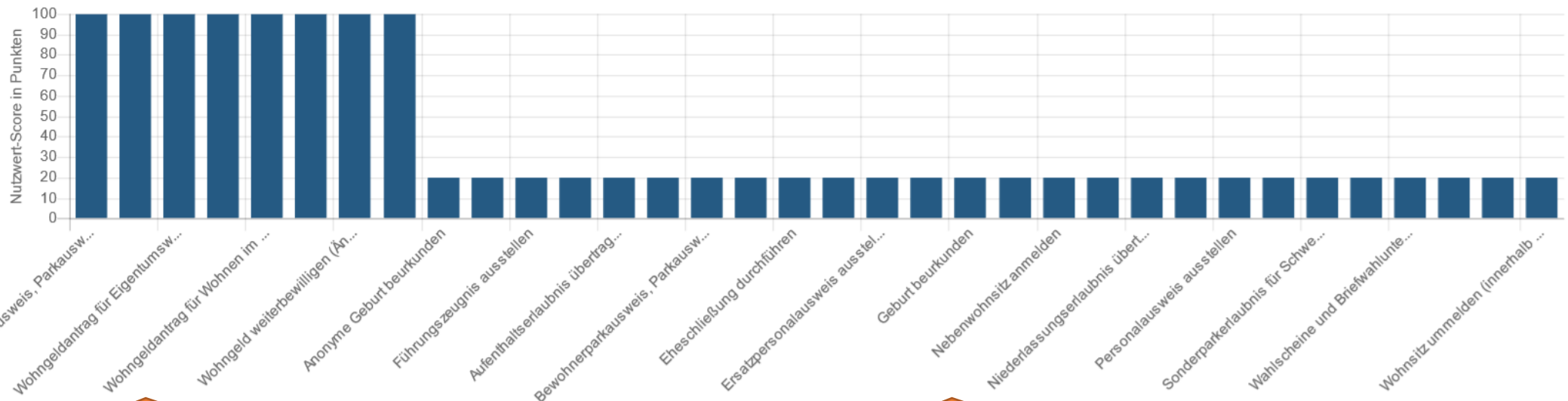


- Eigene Kennzahlen erheben.
 - Nutzen Sie die konfigurierten Prozesssteckbriefattribute für Digitalisierung.
 - Ergänzen Sie Attribute zur Erhebung individueller Zusatzinformationen.
 - Prozessregister individuell auswerten und nutzen.
 - Ermitteln Sie dynamisch und aktuell die bei Ihnen relevanten Prozesse und managen Sie selbstgesteuert und aktiv Ihre Prozesse.
- **Prozesse werden immer zielorientiert betrachtet, um effizient vorzugehen.**
 - Das Prozessregister ist für die Nutzung im Zielkontext „Digitalisierung“ vorbereitet.
 - Weitere Ziele zur Organisations-entwicklung können leicht, durch die Ergänzung von Steckbrief-Attributen unterstützt werden, z.B.
 - Effizienzsteigerung
 - Wissenserhalt/-management
 - Qualitätsmanagement

Das Musterprozessregister Sachsen...wie damit starten?



Prozesse nach Nutzwert-Score



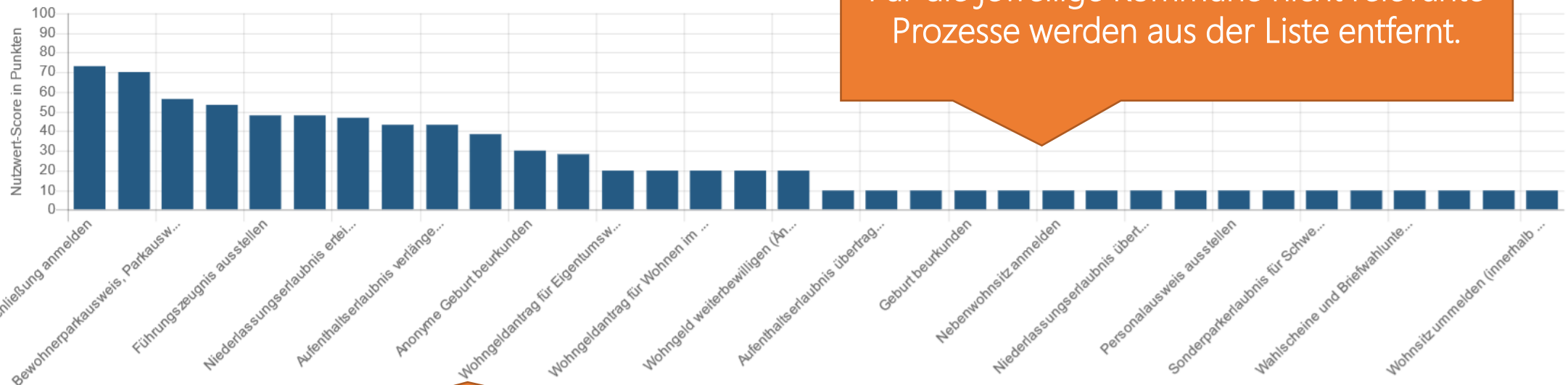
Prozesse mit KISA-Online-Antragsassistent werden höher bewertet.

Prozesse auf Empfehlung der Digital-Lotsen bilden die Grundlage für die Priorisierung.

Das Musterprozessregister Sachsen...wie damit starten?



Prozesse nach Nutzwert-Score



Für die jeweilige Kommune nicht relevante Prozesse werden aus der Liste entfernt.

Die Kommunen-individuelle Erfassung von Häufigkeit und Digitalisierungsgrad erlaubt eine individuelle Priorisierung.

Das Musterprozessregister Sachsen...Ihr Nutzen



- Das Musterprozessregister ist ein Werkzeug zur aktiven Organisationsgestaltung in den sächsischen Kommunen.
- Die umfangreiche Prozesslandschaft mit derzeit über 900 Geschäftsprozessen in Steckbrief-Form ist über verschiedene Perspektiven zugänglich:
 - Einstieg über verschiedene Kataloge: SRH-Aufgabenkatalog, KGSt®-Prozesskatalog, OZG-Katalog, Leika
 - Einstieg über die Organisationsstruktur der Kommune
 - Einstieg über konkrete Fragestellungen, die in den Prozesssteckbriefen beantwortet werden
- Inhaltlich liegt der Fokus auf Digitalisierung, die Nutzung im Kontext weiterer Szenarien ist individuell und auch begleitet möglich.



Anmelden

Nutzername

Passwort

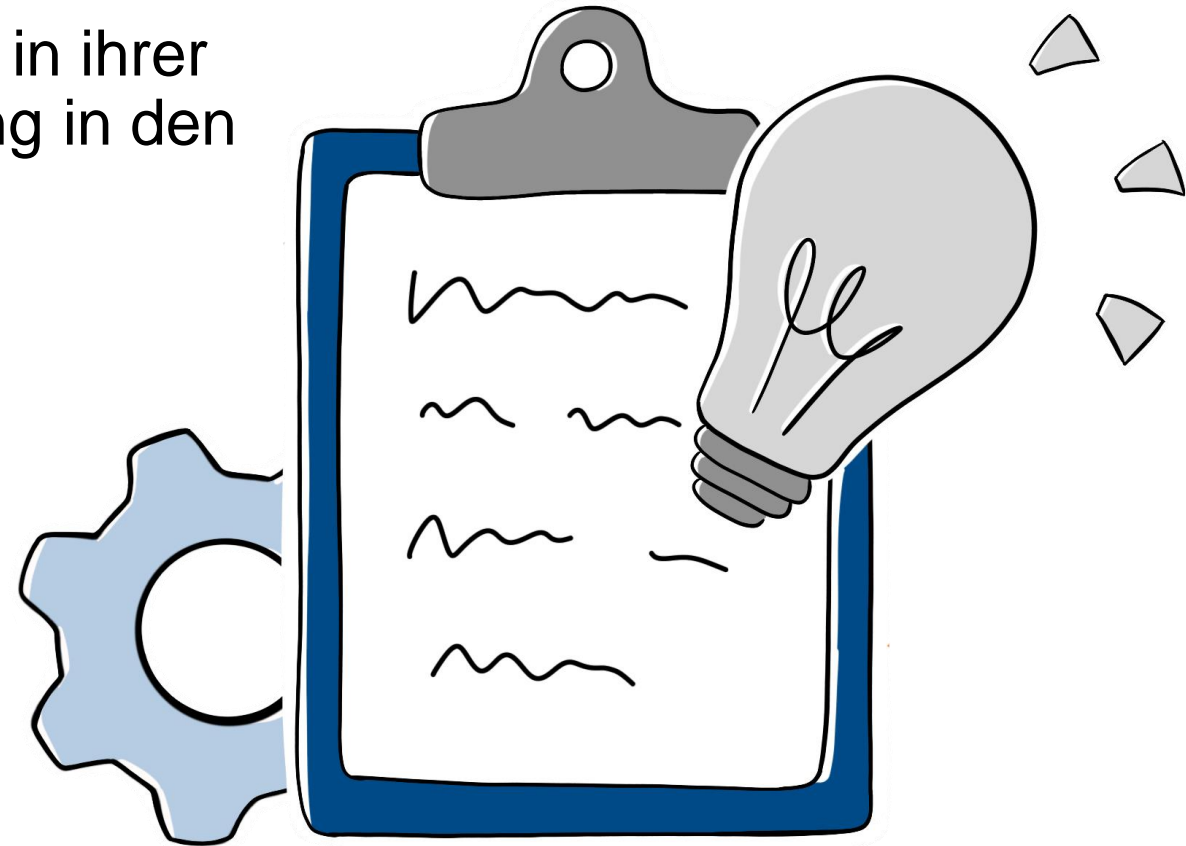
[Zugangsdaten vergessen?](#)

Anmelden

Das Musterprozessregister Sachsen...wie geht es weiter?



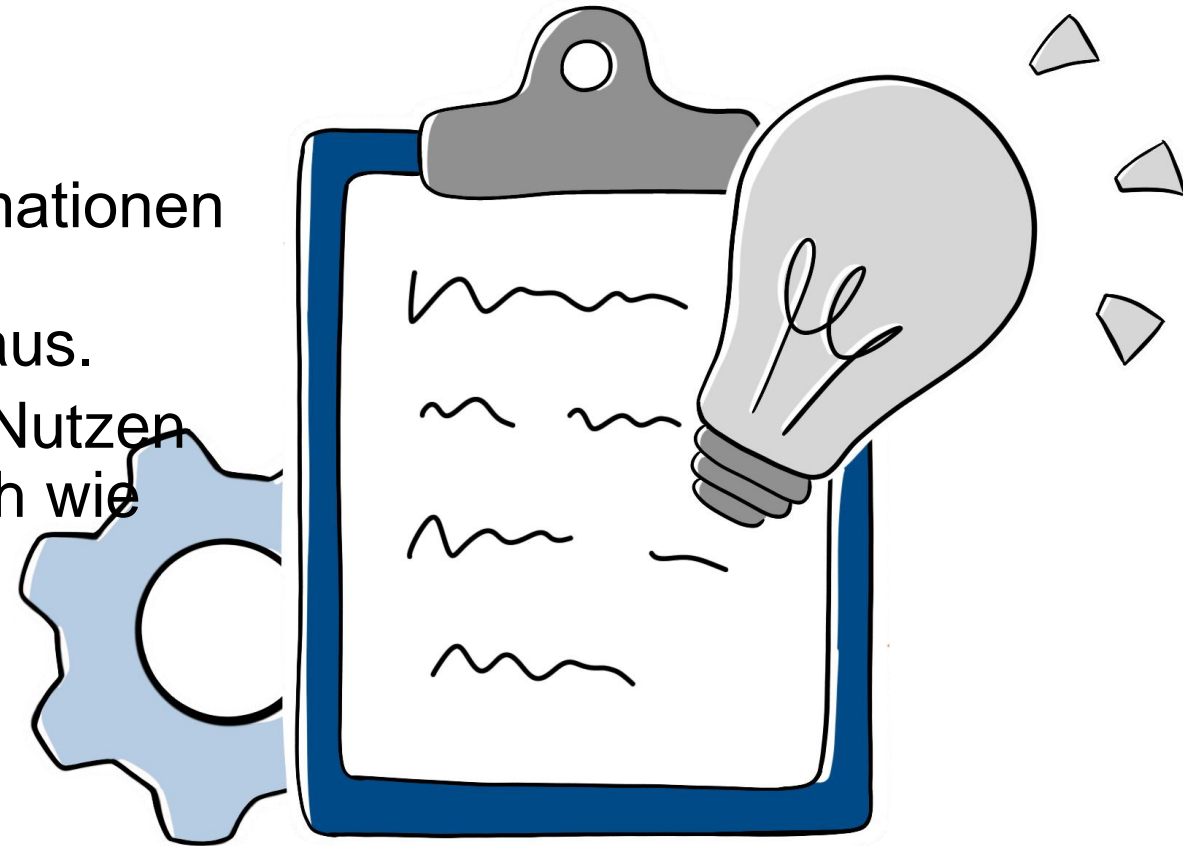
- Konkret läuft derzeit die Pilotierung des Musterprozessregisters in den Kommunen Limbach-Oberfrohna und Großenhain, voraussichtlich noch bis Ende Mai.
- Die Digitallotsen setzen das MPR ab Mai in ihrer laufenden Unterstützung für Digitalisierung in den Kommunen ein.



Das Musterprozessregister Sachsen...wie geht es weiter?



- Der weitere Ausbau des Registers ist denkbar, zum Beispiel durch ...
 - ... Anbindung des Sächsischen Produktplans oder weiterer Kataloge.
 - ... Integration von Prozessmodellen (Ablaufdiagrammen).
 - ... Ausbau der Prozesssteckbriefinformationen zur weiteren Nutzung auch über Digitalisierung hinaus.
 - Wir freuen uns über Rückmeldung zu Nutzen und Nützlichkeit – sowohl grundsätzlich wie auch zu den konkreten Inhalten.



Wir sagen Danke!



Frank
Lichnok

Matthias
Martin

Kathrin
Heinrich-Fuchs

Katharina
Kerscher

Natalie
Hinze

zum Team ...



<https://team.digital-lotsen.de>

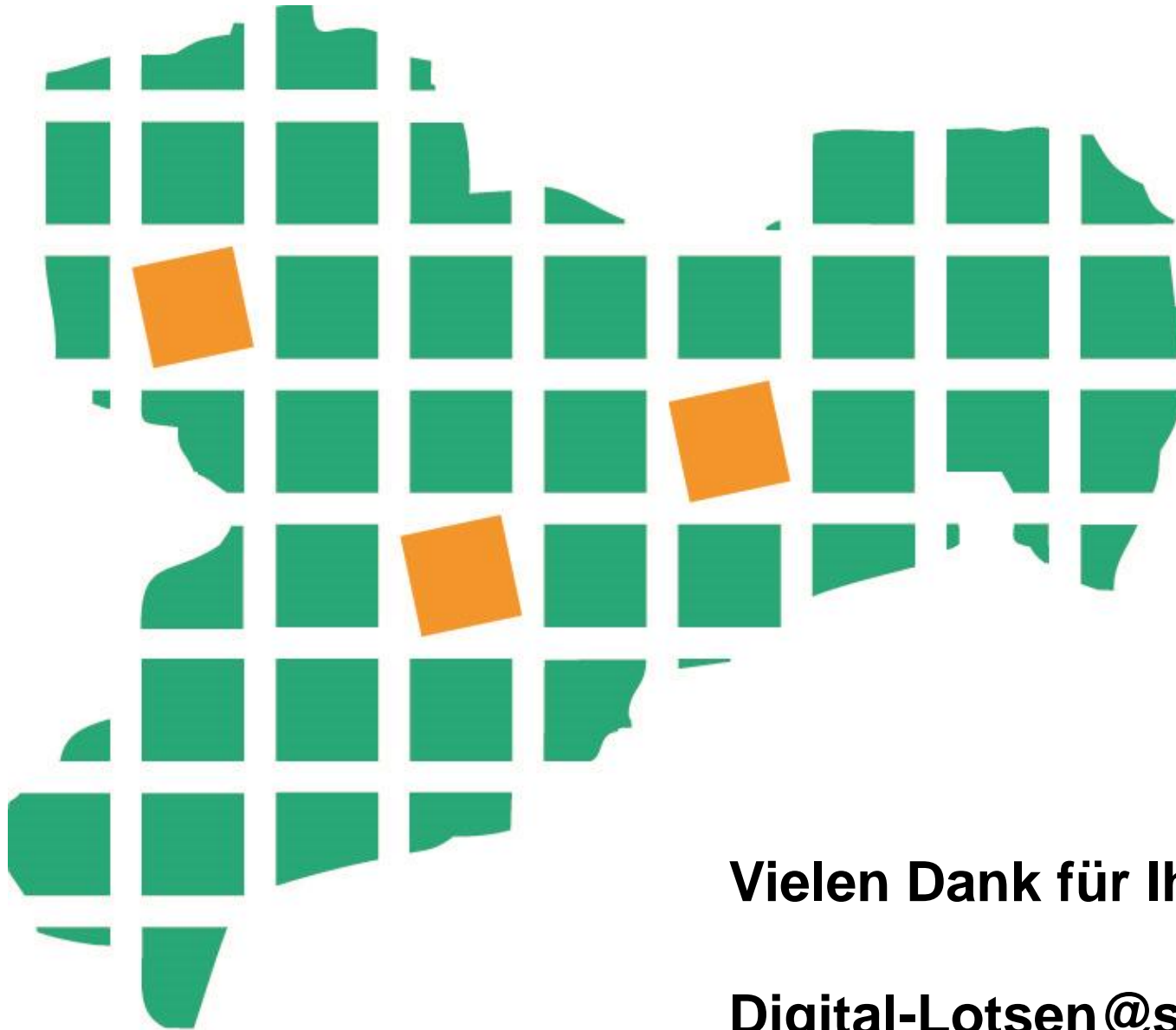


4. Prozessmanagementtag Sachsen

Informationen Digitale Verwaltung & Digital-Lotsen Sachsen



www.Digital-Lotsen.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Digital-Lotsen@ssg-sachsen.de