

Prozessmanagement. Einfach. Machen.



Erweiterungsmodul der PICTURE-Prozessplattform

PICTURE-Prozessplattform und digitales Antragsmanagement

Integrierte Optimierung von Prozessen durch digitale Formulare
und interaktive Antragsassistenten



**Wissen
verknüpfen**

Über 5.000 Formulare & Assistenten
können mit Prozessen verknüpft
werden



**Digitalisierungspotenziale
priorisieren**

Zu jedem Prozess kann geprüft werden,
welche Digitalisierungsmöglichkeiten
durch Formulare und Assistenten
bestehen



**Antragsprozesse
pragmatisch digitalisieren**

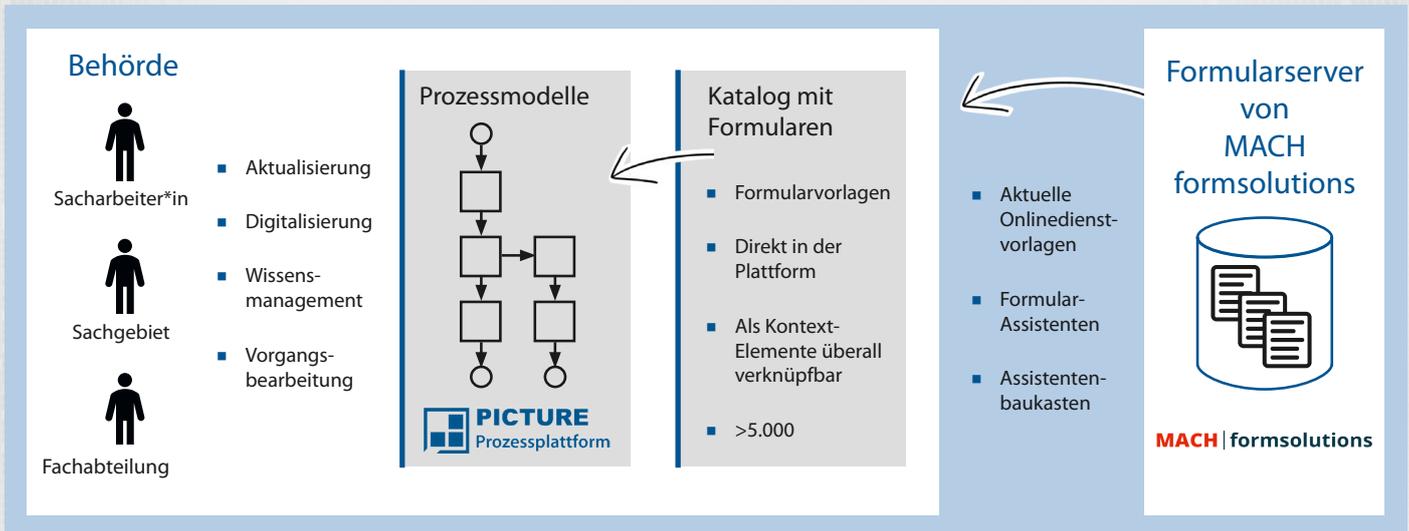
Holen Sie mehr aus Ihrer Basiskompo-
nente Formularserver für Ihre Prozesse
heraus – durch fachlich sinnvolle
Digitalisierung

Mehrwerte aus digitalen Antragsassistenten

Der Schlüssel für eine sowohl schnelle als auch zufriedenstellende Digitalisierung ist die Verbindung zwischen ausgeklügeltem Prozessmanagement und innovativem Antragsmanagement für die öffentliche Verwaltung – PICTURE und MACH formsolutions bringen beides zusammen.

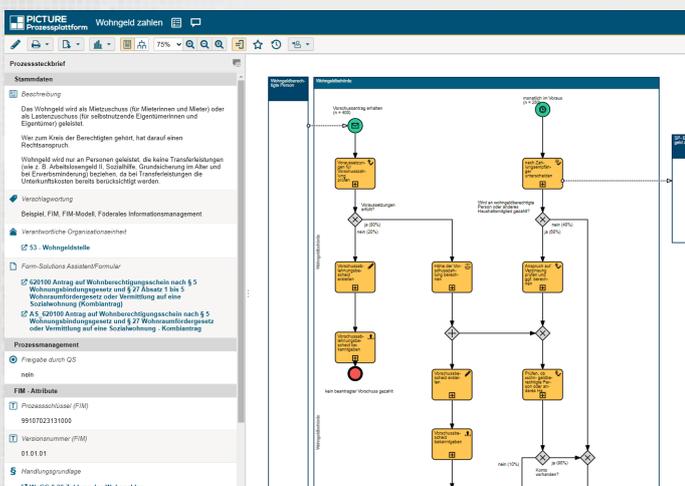
Die Umsetzung des OZG stellt viele Verwaltungen vor große Herausforderungen, denn mit der reinen Onlinestellung von Verwaltungsdienstleistungen ist es nicht getan. Auch die Prozesse und verwaltungsinternen Abläufe dahinter müssen betrachtet und angepasst werden.

Gerade jetzt brauchen Behörden clevere Werkzeuge und vor allem starke Partner an der Hand, die sie Schritt für Schritt in Richtung Verwaltungsdigitalisierung begleiten.



Profitieren Sie je nach Bundesland von insgesamt mehr als 5.000 Vorlagen für Formulare und digitale Assistenten, welche einfach per Knopfdruck aufgerufen und ausprobiert werden können. In den durch die Verwaltungsmitarbeiter*innen ausgearbeiteten einzelnen Prozessschritten können die einschlägigen Onlinedienstvorlagen direkt verknüpft und angezeigt werden. So sind im Prozessdesign die relevanten Informationen zur Antragsstellung unmittelbar einsehbar. Im Ergebnis erhält die Verwaltung direkt Vorschläge für die Beschleunigung der Bearbeitungsprozesse und individuell anpassbare Onlinedienste, die bei Bedarf auch mit Infrastrukturschnittstellen (wie E-Payment, Authentifizierung, Anbindung Fachverfahren / DMS, Portalverbund, u.v.m.) ausgestattet werden können.

👍 Heben Sie Ihre Prozesse auf die nächste Stufe



Durch die Verknüpfung von Prozessen und den dazugehörigen Formularen schöpfen Sie folgende Mehrwerte für Ihre Verwaltung aus:

Im Bereich der Digitalisierung sehen Sie:

- welche Formular-Assistenten es gibt,
- ob ein Formular den Maßstäben der digitalen Verarbeitung entspricht,
- ob Sie beispielsweise ein veraltetes Formular benutzen, zu welchem eine verbesserte Online-Version existiert.

Im Wissensmanagement erkennen Sie so auf einen Blick:

- welcher Antrag für den Prozess relevant ist,
- wie der Antragsprozess aus Sicht der Kundschaft läuft,
- oder was die wichtigsten Informationen sind, die zur Abwicklung benötigt werden.

Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne!

+49 (0)251 131 2379-40

kundenbetreuung@picture-gmbh.de

www.picture-gmbh.de

