



# Was war, was wird - Aktuelle Entwicklungen rund um die PICTURE-Prozessplattform

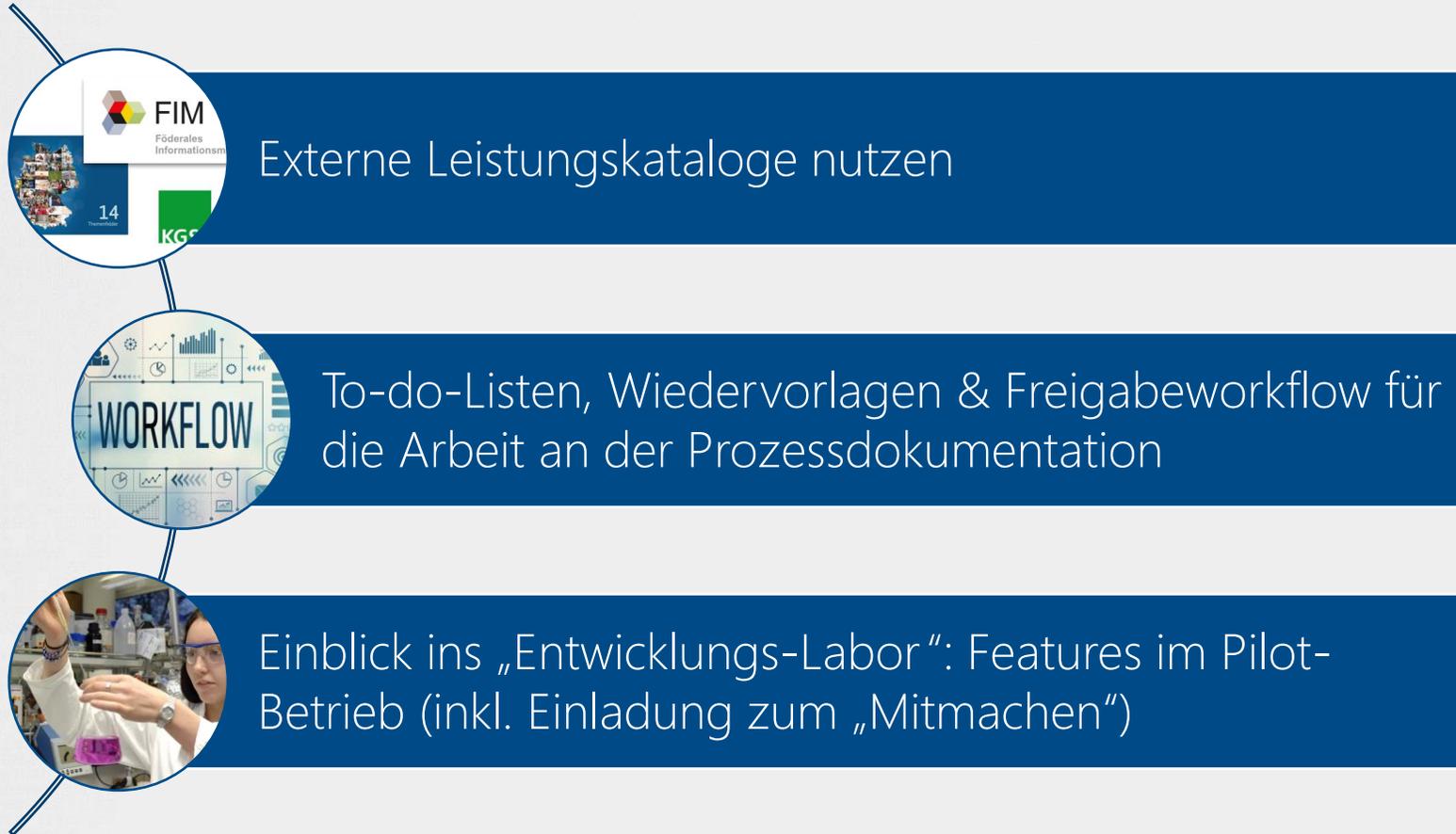
Dr. Lars Algermissen & Andreas Hartz, PICTURE GmbH

PICTURE-Kundentreffen 2022

Münster, 18.05.2022



Zahlreiche neue Funktionen verbessern die Arbeit an der Prozessdokumentation und erleichtern es Ihnen, noch mehr Menschen „mitzunehmen“



# Externe Leistungskataloge einbinden

Nutzen Sie gängige Prozess- und Leistungskataloge bequem „auf Knopfdruck“ direkt in Ihrer Prozessplattform

Für die öffentliche Verwaltung existieren zahlreiche Kataloge zur Beschreibung von Verwaltungsleistungen.

Leistungskataloge bieten wichtige Orientierung für viele PzM-Fragestellungen:

- Priorisierung von PzM-Vorhaben
- Verständnis einer Organisation („Was müssen die/wir alles machen?“)
- Einheitliche Sprachebene bei behördenübergreifender Zusammenarbeit



OZG-Umsetzungskatalog  
(Leistungsbündel)



Leistungskatalog (LeiKa) gemäß  
FIM-Baustein „Leistungen“



# Aufgabenverwaltung & Redaktionsworkflow

# Die Prozessplattform unterstützt bei der gemeinsamen Arbeit an und mit der Prozessdokumentation

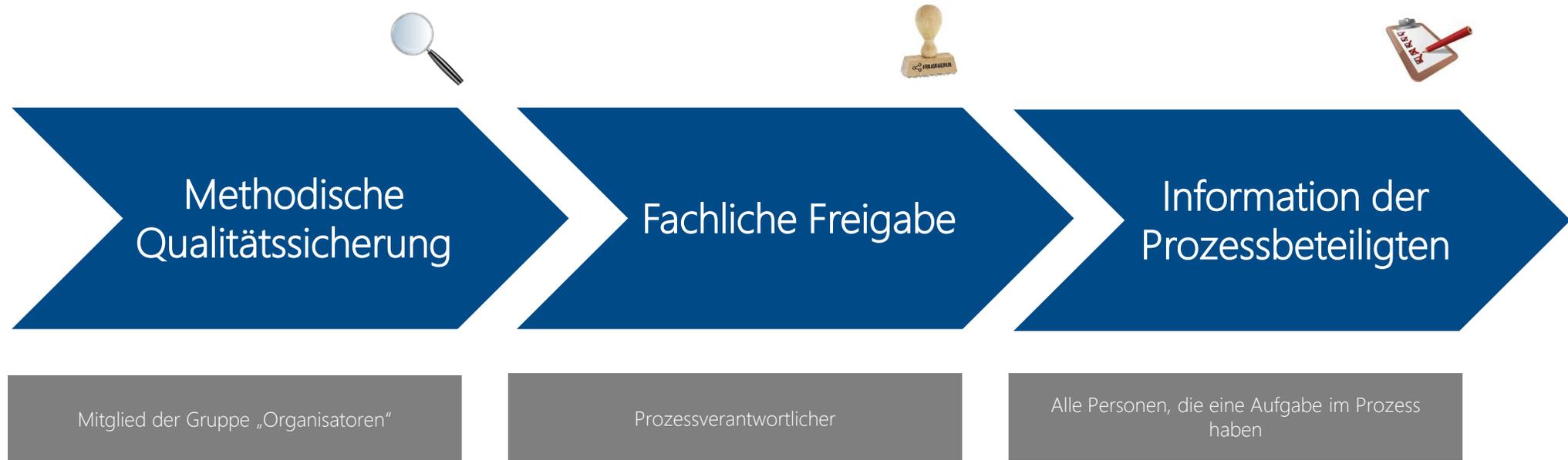
Prozessmanagement ist Teamarbeit!

Seit v3.15 verfügbar: Neue Funktionen zur Koordination der Zusammenarbeit an der Prozessdokumentation

- Aufgaben direkt an Prozessen, Prozesslandkarten etc. digital erfassen und delegieren
- Persönliche To-Do-Listen
- E-Mail-Benachrichtigungen & automatische Wiedervorlagen



Aufgaben sind oft Teil eines mehrschrittigen Vorgehens. Daher bauen wir derzeit für Sie die Aufgaben-Verwaltung zum „Redaktions- und Freigabe-Workflow“ aus!



Ab v3.18 kann die Freigabe eines Prozesses in der Prozessplattform vollständig digital erfolgen

- Die Prozessplattform „lotst“ die Beteiligten durch den Ablauf und kümmert sich um die Details:
  - „Digitale Laufzettel“ mit benutzerdefinierten Vorlagen
  - passende Berechtigungen für Aufgaben-Empfänger
  - automatische Status-Anpassungen im Prozessregister („qualitätsgesichert“, „freigegeben“ etc.)
- Die beteiligten Akteure behalten jederzeit den Überblick:
  - Wo stehen „unsere“ Workflows gerade?
  - Wer hat wann welchen Stand kommentiert / freigegeben / gesehen?



# Einblick ins „Entwicklungs-Labor“ Features im Pilot-Betrieb

## Ihre Herausforderungen?

- (sehr) viele Benutzerkonten
- häufige personelle Wechsel
- vergessene Passwörter...

## Ihre Lösung:

Single-sign-on-Schnittstelle für Ihre PICTURE-Prozessplattform auf Basis von SAML 2.0!



# Spannend für Sie? Machen Sie mit beim Pilot-Programm!

## Gesucht

- 2 – 3 Organisationen, die SSO bereits jetzt im Echt-Betrieb verwenden wollen

## Voraussetzungen

- Identitätsmanagementsystem (kompatibel zu SAML 2.0), z.B.
  - Microsoft Active Directory inkl. „AD Federation Services“
  - Shibboleth
- Motivierter Administrator für o.g. System 😊
- PPP-Lizenzflatrate & Portalmodul





## Ihre Lösung:

Automatisch „vorlesbare“  
Prozessbeschreibungen, die  
automatisch auf Basis Ihrer Modelle  
erzeugt werden!



## Ihre Herausforderung?

Prozessmodelle auch für blinde  
Mitarbeitende (selbständig) zugänglich  
machen

# Ihr Thema? Machen Sie mit beim Pilot-Programm!

## Gesucht

- 2 – 3 Organisationen, die konstruktives und aus dem praktischen Einsatz kommendes Feedback zu unserem Prototyp geben wollen

## Voraussetzungen

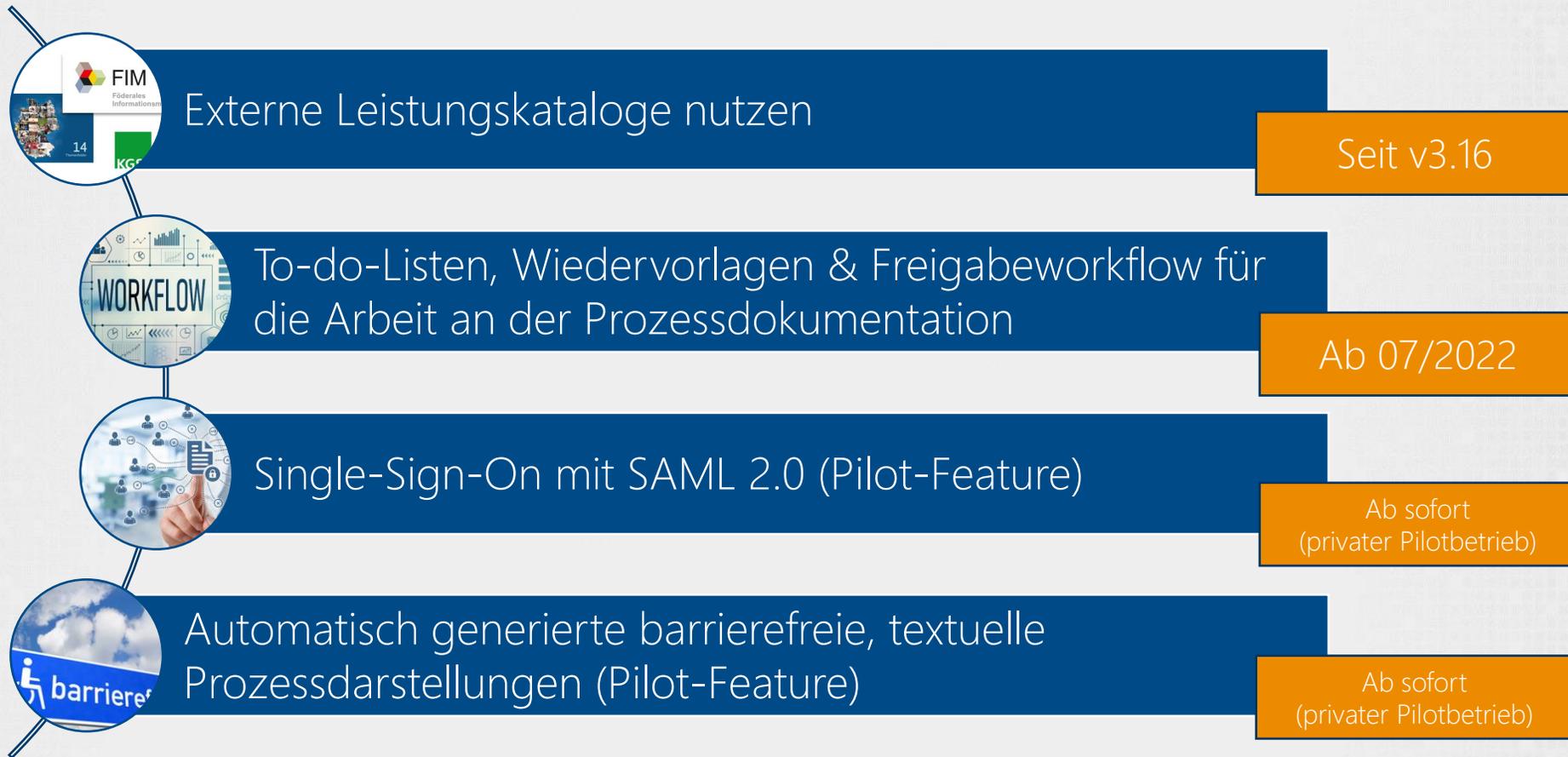
- Laufendes PzM-Projekt, in das mindestens eine blinde Person aktiv einbezogen ist (z.B. als Fachexperte für einen untersuchten Prozess)
- Bereitschaft zum aktiven Austausch mit unserem Entwicklungs-Team



Mitmachen?

Mail an [support@picture-gmbh.de](mailto:support@picture-gmbh.de)  
schreiben!

Zahlreiche neue Funktionen verbessern die Arbeit an der Prozessdokumentation und erleichtern es Ihnen, noch mehr Menschen „mitzunehmen“





Gerne beantworten wir Ihre Fragen.

 +49 (0)251 131 2379- 0

 [support@picture-gmbh.de](mailto:support@picture-gmbh.de)

 +49 (0)251 131 2379-90

 [www.picture-gmbh.de](http://www.picture-gmbh.de)